

الوسائط المتعددة في الإعلام الإلكتروني

دراسة مقارنة

العربية نت . محيط . راديو سوا . إذاعة العراق الحر . تلفزيون الشرقية . وكالة نينا
أنموذجاً

الدكتور
عباس ناجي حسن



www.darsafa.net

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿ وَقُلْ أَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ
إِلَىٰ عِلْمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ ﴾

صَلَّى
الْعَظِيمِ

الوسائط المتعددة في الإعلام الإلكتروني

دراسة مقارنة

(العربية نت ، معيط ، راديو سوا ، إذاعة العراق الحر ، تلفزيون الشرقية ، وكالة نينا) أمودجا

الدكتور
عباس ناجي حسن

الطبعة الاولى
2016م - 1437هـ



دار صفاء للنشر والتوزيع - عمان



دار صفاء للنشر والتوزيع

رقم التصنيف 302.2

الوسائط المتعددة في الاعلام الالكتروني

د. عباس ناجي حسن

الواصفات: الاعلام // وسائل الاتصال // الانترنت

رقم الايداع لدى دائرة المكتبة الوطنية (2015/2/437)

رقم ISBN: 978-9955-24-955-8

عمان - شارع الملك حسين

مجمع الفحيص التجاري - تليفاكس - +962 6 4612190

هاتف - +962 6 4611169 ص. ب. 922762 عمان - 11192 الأردن

DAR SAFA Publishing - Distributing

Telefax: +962 6 4612190- Tel: + 962 6 4611169

P.O.Box: 922762 Amman 11192- Jordan

E-mail:safa@darsafa.l.net

E-mail:safa@darsafa.info

www.darsafa.net

جميع حقوق الطبع محفوظة

ALL RIGHTS RESERVED

جميع الحقوق محفوظة للناشر. لا يُسمح بإعادة إصدار الكتاب أو أي جزء منه أو تخزينه في نظام استرجاع المعلومات أو نقله بأي شكل من الأشكال دون إذن خطي من الناشر.

All rights Reserved. No part of this book may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means without prior written permission of the publisher.

الإهداء

إلى كل من علمني حرفاً

إلى أمي وأبي وأسرتي

إلى كل من هداني نحو البحث في الحقيقة

المؤلف

الفهرست

الموضوع	الصفحة
المقدمة.....	13
الفصل الأول	
منهجية البحث	
أولاً: مشكلة البحث	19
ثانياً: أهمية البحث	20
ثالثاً: أهداف البحث	21
رابعاً: منهج البحث	22
خامساً: أدوات البحث	23
سادساً: مجتمع البحث وعيته	24
سابعاً: حدود البحث	26
ثامناً : وحدات التحليل وفئاته	26
تاسعاً: تعريف الفئات	26
عاشراً: صدق الأدلة وثبات التحليل	36
حادي عشر: تحديد المصطلحات	38
ثاني عشر : الدراسات السابقة	41

الفصل الثاني

الإنترنت وتكنولوجيا الاتصال والإعلام الإلكتروني

49	المبحث الأول: الإنترنت: المفهوم والنشأة وتكنولوجيا الاتصال
49	أولاً: مفهوم شبكة الإنترنت
52	ثانياً: نشأة وتطور شبكة الإنترنت
54	ثالثاً: مكونات شبكة الإنترنت
55	رابعاً: مكونات العملية الاتصالية بعد ظهور الإنترنت
58	خامساً: الوظيفة الاتصالية للإنترنت
61	سادساً: استخدامات الإنترنت
67	سابعاً: وظائف تكنولوجيا الاتصال
69	ثامناً: الاستخدامات الإعلامية لشبكة الإنترنت
71	تاسعاً: الإذاعة والتلفزيون في الإنترنت
79	عاشراً: مستخدمي الإنترنت
87	المبحث الثاني: النشر الإلكتروني
87	النشأة والتعريف
93	أشكال النشر الإلكتروني
94	أهداف النشر الإلكتروني
97	المبحث الثالث: الإعلام الإلكتروني
97	أولاً: مفهوم الإعلام الإلكتروني

100 ثانياً: أنماط الإعلام الإلكتروني
101 ثالثاً: خصائص الإعلام الإلكتروني

الفصل الثالث

المواقع الإلكترونية والوسائط المتعددة في الإعلام الإلكتروني

113	المبحث الأول: المواقع الإلكترونية أنواعها ومكوناتها
114 تعريف الموقع الإلكتروني
115 أنواع المواقع الإلكترونية
120 مكونات الموقع الإلكتروني
121 أقسام صفحة الموقع الإلكتروني
126 تصميم المواقع الإلكترونية
130	المبحث الثاني: الوسائط المتعددة في الإعلام الإلكتروني
130 أولاً: مفهوم الوسائط المتعددة
132 ثانياً: تعريف الوسائط المتعددة
133 ثالثاً: خصائص الوسائط المتعددة
135 رابعاً: تصنيف الوسائط المتعددة
136 خامساً: أدوات الوسائط المتعددة
137 سادساً: إمكانيات تكنولوجيا الوسائط المتعددة
139 سابعاً: برامج الوسائط المتعددة

141	ثامناً: عناصر الوسائط المتعددة
147	تاسعاً: إنتاج الوسائط المتعددة
149	عاشرأ: تصميم عروض تكنولوجيا الوسائط المتعددة
150	حادي عشر: العناصر الأساسية لتوليف الوسائط المتعددة الناجحة وإنتاجها
151	ثاني عشر: إستخدامات الوسائط المتعددة في الإعلام الإلكتروني والإنترنت
154	ثالث عشر: فوائد الوسائط المتعددة

الفصل الرابع

الدراسة الميدانية

159	المبحث الأول: نبذة عن المواقع العربية والناطقة بالعربية والعراقية
159	أولاً : موقع العربية نت
160	وصف الصفحة الرئيسة لموقع العربية نت في المدة الأولى 2012
164	وصف الصفحة الرئيسة لموقع العربية نت في المدة الثانية 2014
166	ثانياً: موقع شبكة الإعلام العربية (محيط)
168	وصف الصفحة الرئيسة لموقع (محيط) في المدة الأولى 2012
171	وصف الصفحة الرئيسة لموقع (محيط) في المدة الثانية 2014
173	ثالثاً: موقع راديو سوا
174	وصف الصفحة الرئيسة لموقع راديو سوا في المدة الأولى 2012

176	وصف الصفحة الرئيسة لموقع راديو سوا في المدة الثانية 2014
178	رابعاً: موقع إذاعة العراق الحر
178	وصف الصفحة الرئيسة لموقع إذاعة العراق الحر في المدة الأولى 2012
181	وصف الصفحة الرئيسة لموقع إذاعة العراق الحر في المدة الثانية 2014
183	خامساً: موقع تلفزيون الشرقية
184	وصف الصفحة الرئيسة لموقع تلفزيون الشرقية في المدة الأولى 2012
186	وصف الصفحة الرئيسة لموقع تلفزيون الشرقية في المدة الثانية 2014
187	سادساً: موقع الوكالة الوطنية العراقية للأنباء (نيناء)
188	وصف الصفحة الرئيسة لموقع وكالة (نيناء) في المدة الأولى 2012
189	وصف الصفحة الرئيسة لموقع وكالة (نيناء) في المدة الثانية 2014
191	المبحث الثاني استخدامات الوسائط المتعددة في المواقع الإلكترونية.....
191	أولاً: استخدامات الوسائط المتعددة في المواقع الإلكترونية العربية والناطقة بالعربية والمواقع العراقية للمدة الزمنية الأولى 2012
220	ثانياً: استخدامات الوسائط المتعددة في المواقع الإلكترونية العربية والناطقة بالعربية والمواقع العراقية للمدة الزمنية الثانية 2014
247	المبحث الثالث: مقارنة استخدامات الوسائط المتعددة بين المواقع العربية والناطقة بالعربية والمواقع العراقية للمدتين الزمنيتين (2012 - 2014)
247	أولاً: استخدامات الوسائط المتعددة في المواقع الإلكترونية
262	ثانياً: مقارنة ترتيب استخدام الوسائط المتعددة

265	ثالثاً: ترتيب المواقع الإلكترونية حسب النسب النهائية لإستخدام الوسائط المتعددة
269	رابعاً: مقارنة استخدام الوسائط المتعددة على الصفحة الرئيسية للمواقع الإلكترونية
283	الخاتمة : أولاً: الاستنتاجات
289	ثانياً: التوصيات
291	المصادر والمراجع
309	الملاحق

المقدمة

يتقدم الإعلام الإلكتروني اليوم بشكل متسارع ليسبر أغوار الفضاء مخترقاً الحدود المكانية والزمانية ، بفضل الثورة التكنولوجية في وسائل الاتصال التي سهلت عملية نقل الأخبار وسائر المعلومات الثقافية والترفيهية وأغلب ما يحتاجه المستخدم من تواصل مع الآخرين.

والإعلام الإلكتروني بكل أنواعه من مواقع وصحافة إلكترونية وبوابات ومدونات... الخ ، دخل المعترك التكنولوجي بكل جديد المتطور ، فلم يقف عند حد النص ، وإنما تجاوز ذلك ليستخدم جميع الوسائط المتعددة من النص والصورة بنوعيتها الثابتة والمتحركة والصوت والرسوم الثابتة والمتحركة والفيديو ، إذ لا تخلو اليوم المواقع الإلكترونية من إستخدامات الوسائط المتعددة ، فيها يكون الموقع أكثر جاذبية وتفاعلية من غيره الذي يستخدم بعضاً من الوسائط المتعددة كالنص والصورة الثابتة وكأنه صحيفة ورقية فيما يغض الطرف عن إستخدام الوسائط الأخرى أما جهلاً بتقنيات تطبيقاتها أو العجز عن دفع الكلفة المادية المترتبة على التصميم والتحديث وأجور التقنيين.

والإعلام الإلكتروني اليوم تنافس متعدد المزايا فبالنص والصوت والصورة والفيديو والرسوم تتسابق الأخبار والمعلومات لتكون بين يدي المثلقي ، وهذا من الضرورة أن تعتمد المواقع الإلكترونية التي اعتمد أغلبها على النص والصورة الثابتة إذا كان موقعاً إخبارياً أو صحيفة إلكترونية دون إستخدام للوسائط الأخرى وفق ما توصلت إليه الدراسة من نتائج في الميدان العملي.

ومن هنا فالكتاب يأتي للكشف عن إستخدامات الوسائط المتعددة في الإعلام الإلكتروني لاسيما المواقع الإلكترونية الإخبارية والمواقع الإلكترونية للإذاعات

والفضائيات ؛ إذ اعتمدت الدراسة على عينة متنوعة بإختيار ستة مواقع الكترونية منها عربية وأجنبية ناطقة بالعربية وعراقية ، تشمل مواقعاً إخبارية ومواقعاً لإذاعة ومواقعاً لفضائية للمقارنة في ما بينهم لمعرفة مدى إستخدام الوسائط المتعددة (النص ، الصورة ، الفيديو ، الصوت ، الرسوم) ، وما هي أكثر عناصر الوسائط المتعددة استخداماً وأي المواقع أكثر إستخداماً لها في أثناء مدتين زمنيتين للبحث 2012 ، و 2014.

وخلصت الدراسة لمجموعة من الإستنتاجات منها أن الإعلام الإلكتروني وإن إنتشر بشكل موسع من خلال المواقع والوكالات الإخبارية الإلكترونية فضلاً عن المواقع الإلكترونية المكملة لصحف ورقية وإذاعات وفضائيات ، إلا أنه مازال في خطواته الأولى لاسيما في إستخدام الوسائط المتعددة التي لا يمكن للإعلام الإلكتروني اليوم أن يتجاهلها في ظل تسارع الأحداث والأخبار وحاجة المتلقي للصورة والفيديو والصوت من موقع الحدث.

لم تستغل بعض المواقع الإلكترونية المكملة ما يتوفر لديها من إمكانيات فنية وتقنية ومهارات الصحفيين في دعم مواقعها بالجديد الحصري والمختلف لجذب المتلقي. المواقع الإلكترونية العربية والناطقية بالعربية والمواقع العراقية عينة البحث وإن تميزت بتنوع الصفحات والمحتوى الإخباري إلا أن إستخدامها للوسائط المتعددة كان عبر نوع الوسيلة المكملة للموقع.

ومن التوصيات لأبد من التعاون عربياً وعالمياً في إيجاد السبل الكفيلة والإستفادة من الخبرات الفنية والتقنية لتطوير المواقع الإلكترونية إخراجاً وتصميماً ومضموناً بما يسهم في توسيع قاعدة الإنتشار على شبكة الإنترنت وعلى المواقع الإلكترونية العربية والناطقية بالعربية والمحلية ، أن تواكب التكنولوجيا في وسائل

الاتصال والإعلام وتستثمرها في أن تتجاوز حدودها الضيقة لمحو تنوع خيارات المحتوى التقليدي إلى محتوى صوتي وصوري ومرئي في آن واحد.

نأمل في ما توصلنا إليه من إستراتيجيات وتوصيات أن تكون محط أنظار وإهتمام المعنيين لتطوير الإعلام الإلكتروني باستخدام الوسائط المتعددة التي تضيف للموقع الحسية والجمالية والجذب والتفاعلية والكونية والمرونة والمصدقية.

المؤلف

1

الفصل الأول : منهجية البحث

Chapter One: Research Methodology

الفصل الأول

منهجية البحث

Chapter One: Research Methodology

أولاً: مشكلة البحث (A problem of research) :-

تحديد مشكلة البحث هي الأساس الأول في كل بحث علمي وبدونها لا يمكن التوصل إلى الأهداف والنتائج والإستنتاجات ، لذا فإن تحديدها أولاً يؤدي الى تسهيل عمل الباحث في تحديد منهجية البحث وإجراءاته وأدواته.⁽¹⁾ ومشكلة البحث تتمحور في ماهية إستخدامات الوسائط المتعددة في الإعلام الإلكتروني مقارنة بين المواقع الإلكترونية العربية والأجنبية الناطقة بالعربية والمواقع العراقية وفقاً للفتات التالية التي تمثل الوسائط المتعددة: (النص ، الصورة ، الفيديو، الصوت، الرسوم) في مدتين زمنيتين مختلفتين للبحث هما (حزيران ، تموز ، آب) 2012 ، و(كانون الثاني، شباط، آذار) 2014.

وبما أن بيئة الإنترنت تحاول ان تدمج بين وسائل الإعلام التقليدية والجديدة ، فبعدما كان إستخدام الوسائط يعتمد على نوع الوسيلة كالتلفاز يعتمد على المرئيات ، والإذاعة تعتمد على الصوت ، والصحافة الورقية على النص والصورة ، فإن الإعلام الإلكتروني بكافة وسائله لمواقع إخبارية وصحف إلكترونية وفضائيات وإذاعات يمكنه أن يذيب هذه الفوارق بواسطة الوسائط المتعددة وجعلها مرئية ومسموعة ومقروءة في وقت واحد.

⁽¹⁾ وجيه عجوب، البحث العلمي ومناهجه ، (بغداد، دار الكتب للطباعة والنشر، 2002) ص 63

وتحدد مشكلة البحث بالسؤال الرئيس الآتي: ما مدى إستخدامات الوسائط المتعددة في الإعلام الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية العربية والأجنبية الناطقة بالعربية والمواقع العراقية؟ والذي تفرع منه تساؤلات فرعية هي:

1. ما مدى استخدام الوسائط المتعددة (النص ، الصورة ، الفيديو ، الصوت ، الرسوم) في المواقع الإلكترونية العربية للمدتين (2012 — 2014)؟
2. ما مدى استخدام الوسائط المتعددة (النص ، الصورة ، الفيديو ، الصوت ، الرسوم) في المواقع الإلكترونية الأجنبية الناطقة بالعربية للمدتين (2012 — 2014)؟
3. ما مدى استخدام الوسائط المتعددة (النص ، الصورة ، الفيديو ، الصوت ، الرسوم) في المواقع الإلكترونية العراقية للمدتين (2012 — 2014)؟
4. مقارنة إستخدامات الوسائط المتعددة في المواقع الإلكترونية العربية والأجنبية الناطقة بالعربية والمواقع العراقية.
5. ما التطور الذي حدث في المواقع الإلكترونية خلال عامين بمدتين زمنيتين مختلفتين لعينة البحث (2012 ، 2014) من ناحية استخدام الوسائط المتعددة؟
6. ما أكثر عناصر الوسائط المتعددة استخداماً في المواقع الإلكترونية العربية والأجنبية الناطقة بالعربية والعراقية وأي المواقع حقق أعلى نسبة في إستخداماتها؟

ثانياً: أهمية البحث (The importance of research):

إن أهمية البحث تكمن في أن الدراسة تتقصى عن إستخدامات الوسائط المتعددة في الإعلام الإلكتروني بين المواقع الإلكترونية العربية والأجنبية الناطقة

بالعربية والعراقية في مدتين زمنيتين مختلفتين في (2012) و (2014) لعينة البحث لمعرفة حدود استخدام هذه الوسائط والاختلاف والتنافس فيما بينها فضلاً عن معرفة أيهما أكثر استخداماً عن طريق القيام بعملية مسح للمواقع الالكترونية ومعرفة مستوى استخدام هذه الوسائط وأكثر أنواعها استعمالاً، وبما يمكن أن يسهم في تطوير استخدام الوسائط المتعددة في المواقع الإذاعية والتلفازية والصحافة الالكترونية العراقية من أجل الارتقاء بهما وبقدرااتها على دخول المنافسة مع مثيلاتها عربياً وعالمياً لاسيما إن الإعلام الإلكتروني اليوم له الأثر الكبير في تنوع استقبال الرسالة الإعلامية والتفاعل الفوري معها بلا قيود أو حدود.

ثالثاً: أهداف البحث (Research Objectives) :

يرنو البحث إلى تحقيق الأهداف الآتية:-

1. التعرف على مدى استخدام الوسائط المتعددة في المواقع الالكترونية العربية.
2. الكشف عن مدى استخدام الوسائط المتعددة في المواقع الإلكترونية الأجنبية الناطقة بالعربية.
3. التعرف على استخدام الوسائط المتعددة في المواقع الالكترونية العراقية.
4. تحديد نوع الموقع الإلكتروني (موقع إخباري ، موقع إذاعة ، موقع فضائية) في أيهما أكثر استخداماً للوسائط المتعددة في أثناء المديتين الزمنيتين لعينة البحث؟
5. الكشف عن أكثر عناصر الوسائط المتعددة استخداماً للمدتين الزمنيتين لعينة البحث.
6. معرفة التباين والاختلاف والتطور في استخدام الوسائط المتعددة من قبل المواقع الإلكترونية في المديتين الزمنيتين (2012 — 2014) لعينة البحث.

رابعاً: منهج البحث (Research Methodology) :

المنهجية هي مجموع الإجراءات المستخدمة في جمع المعلومات حول مشكلة ما ومعالجتها بهدف تكوين إطار نظري وبناء أو تصنيف عملي لغرض الوصول إلى نتيجة معلومة.⁽¹⁾

ويعتمد الباحث على المنهج المسحي الذي يعتمد على جمع المعلومات والبيانات لعدد من الوحدات بهدف تشخيصها وكشف واقعها أو جزء من ذلك الواقع لغرض المقارنة العلمية ، فضلاً عن اعتماد المنهج المقارن الذي يتطلب تطبيقه توافر العديد من الشروط منها:-⁽²⁾

1. التعامل مع الوحدات الكبيرة (حضارات ثقافات مجتمعات).
 2. وجود اتفاقات أو اختلافات في الوحدات مجال المقارنة.
 3. وجود معايير أو محكات (criteria) للمقارنة تتسم بالصدق والثبات.
- وقد طبق موضوع الدراسة (الوسائط المتعددة في الإعلام الإلكتروني ، دراسة مقارنة بين المواقع الإلكترونية العربية والأجنبية الناطقة بالعربية والمواقع العراقية) على ستة مجتمعات فيها قدر من التشابه والاختلاف في كثير من المجالات الخاضعة للدراسة.

⁽¹⁾ ينظر: حميد جاعد محسن ، أساسيات البحث العلمي ، ج1 (شركة الحضارة للطباعة ، 2004) ص 63

⁽²⁾ د. محمد عبد الحميد ، البحث العلمي في الدراسات الإعلامية ، ط1 (القاهرة : علم الكتب ، 2000) ص 182

خامساً : أدوات البحث (Search Tools)

المنهج المقارن يتطلب استخدام مناهج وأساليب أخرى لتحقيق هدف المقارنة.⁽¹⁾ لذا يستخدم الباحث المنهج المسحي لجمع البيانات لتحليلها وتفسيرها.⁽²⁾ وهذا يتطلب أدوات بحثية ولأجل الوصول الى ذلك قام الباحث باستخدام استمارة التحليل وتحديد فئاتها ووضع لها تعريفاتها الإجرائية ، إذ تم تحديد (خمس) فئات لاستخدامات الوسائط المتعددة في المواقع الإلكترونية عينة البحث.⁽³⁾

ويعتمد الباحث أيضاً على الملاحظة وهي (مشاهدة أو مراقبة السلوك لظاهرة معينة تستدعي التعرف او التمييز، وتسجيل المعلومات عنها أولاً بأول من خلال الاستعانة بالأدوات والأجهزة والأساليب التي تتفق مع هذه الظاهرة بغية تحقيق أفضل النتائج)⁽³⁾، إذ قام الباحث بملاحظة ومراقبة المواقع الإلكترونية لتسجيل الوقائع والمتغيرات في استخدامات المواقع الإلكترونية للوسائط المتعددة لمدينتين زمنيتين مختلفتين الأولى في 2012 ، والثانية في 2014.

ولتطبيق منهجية الدراسة المقارنة ، مسح الباحث الصفحات الرئيسة وما تبعها من صفحات للموقع باستخدام عناصر الوسائط المتعددة لعينة البحث للمدة

(1) د. محمد عبد الحميد ، البحث العلمي في الدراسات الإعلامية ، مصدر سابق ، ص 181

(2) د. احمد سليمان عودة ، د. فتحي حسن ملكاوي ، أساسيات البحث العلمي في التربية والعلوم

الإنسانية : عناصره ومناهجه والتحليل الإحصائي لبياناته (عمان : مكتب المنار 1987) ص 100.

(*) ينظر الملحق (1)

(3) كامل حسون القيم ، مناهج وأساليب كتابة البحث العلمي في الدراسات الإنسانية ، (بغداد ،

السيما للتصاميم والطباعة ، 2007) ص 130

الزمنية الأولى المحصورة بين 1 / 6 / 2012 الى 30 / 8 / 2012 ، والمدة الزمنية الثانية المحصورة بين 1 / 1 / 2014 الى 30 / 3 / 2014 لتحقيق أهداف البحث.

سادساً: مجتمع البحث وعينته (Qualitatively):

مجتمع البحث الذي تناولته الدراسة هو المواقع الإلكترونية العربية والأجنبية الناطقة بالعربية والعراقية (موقع إخباري ، موقع فضائية ، موقع إذاعة) ، وتم اختيار (ستة) مواقع إلكترونية مختلفة بالطريقة القصدية وفق معيار حجم التعرض ، والشهرة ، والقدم والاستخدام ، هي: [العربية نت ، شبكة الإعلام العربية (محيط) ، راديو سوا ، إذاعة العراق الحر ، تلفزيون الشرقية ، الوكالة الوطنية للأخبار (نينا)].
وتم اختيار المواقع الإلكترونية مختلفة فيما بينها وفق الآتي:-

1. من حيث النوع (The research sample):

اعتمد الباحث على تعدد أنواع المواقع ، إخبارياً ، متمثلاً بموقعي شبكة الإعلام العربية (محيط) و الوكالة الوطنية للأخبار (نينا) ، والنوع الثاني ، إذاعياً متمثلاً بموقعي ، راديو سوا ، و إذاعة العراق الحر ، والنوع الثالث ، فضائياً ، متمثلاً بموقعي العربية نت ، و الشرقية ؛ والغاية من التنوع في المواقع للوصول الى معرفة إستخدامات الوسائط المتعددة والتباين فيما بينها في كل موقع وحسب نوعه.

2. من حيث المكان (In terms of place):

الدراسة شملت (ستة) مواقع إلكترونية ، إثنان منهما عربية هي: موقع العربية نت ، وموقع شبكة الإعلام العربية — محيط — ، وإثنان أجنيان ناطقان بالعربية هما موقعي: (راديو سوا ، وإذاعة العراق الحر) ، وإثنان عراقيان هما موقعي: (الوكالة الوطنية للأخبار (نينا) ، وتلفزيون الشرقية) ، والهدف من اختيار موقعين

عربيين وموقعيين أجنيين ناطقين بالعربية وموقعيين عراقيين، لضمان مقارنة مختلفة للتوصل الى نتائج تعكس واقع الإعلام الإلكتروني محلياً وعربياً وأجنيبياً من حيث إستخدام الوسائط المتعددة.

وإعتمد الباحث طريقة الشهر الصناعي لكل مدة زمنية للحصول على عينة البحث إذ تم إختيار (30) يوماً لمدة البحث الأولى البالغة ثلاثة شهور هي: (حزيران ، تموز، آب) لسنة 2012 و (30) يوماً لمدة البحث الثانية البالغة ثلاثة شهور هي: (كانون الثاني ، شباط ، آذار) لسنة 2014، ووفقاً لتأتي: الأيام العشرة الأولى من شهر الأول ، ثم الأيام العشرة الثانية للشهر الثاني ، والأيام العشرة الثالثة للشهر الثالث ، كما في الجدول أدناه:-

جدول (أ)

يوضح أيام المراقبة للمدتين الزمنيتين الأولى والثانية

المدة الزمنية الأولى 2012		المدة الزمنية الثانية 2014	
أيام المراقبة	اسم الشهر	أيام المراقبة	اسم الشهر
10 - 1	حزيران	10 - 1	كانون الثاني
20 11	تموز	20 - 11	شباط
30 - 21	آب	30 - 21	آذار

سابعاً: حدود البحث (Borders Search):

1. الحدود المكانية (Spatial boundaries):

حدد الباحث (ستة) مواقع ، إثنان منهما عربية هما: (العربية نت ، شبكة الإعلام العربية - محيط - ، وموقعان أجنبيان ناطقان بالعربية هما: (راديو سوا ، وإذاعة العراق الحر)، وموقعان عراقيان هما: (تلفزيون الشرقية ، الوكالة الوطنية للأنباء - نينسا) ، وتم التركيز على دراسة (الصفحة الرئيسة) أولاً وماتبعتها من صفحات للمواقع عينة البحث ، كونها المدخل الرئيس للموقع الذي يشتمل على أهم الأخبار والأحداث والمعلومات المنشورة على شكل نص أو صورة أو فيديو أو صوت أو رسوم.

2. الحدود الزمانية (Temporal boundaries):

حدد الباحث مدتين زمنييتين كل واحدة بثلاثة أشهر ، الأولى من 6/1/2012 وحتى 30/8/2012 ، والثانية من 1/1/2014 وحتى 30/3/2014 ، وهي مدة كافية لمعرفة إستخدامات الوسائط المتعددة في المواقع الإلكترونية العربية والناطقة بالعربية والعراقية وللمقارنة بينهما.

ثامناً: وحدات التحليل وفئاته (The units of analysis and

categories):

أ. وحدات التحليل (The units of analysis): وهي التي يتم عليها العد أو القياس مباشرة وهذه الوحدات تتكون في نموذج بناء رموز المحتوى⁽¹⁾.

⁽¹⁾ د. محمد عبد الحميد، البحث العلمي في الدراسات الإعلامية، ط1 (القاهرة: عالم الكتب)

وقد حدد الباحث الباحث (خمس) فئات (categories) رئيسة بضمنها مجموعة من الفئات الفرعية لغرض الوصول إلى أهداف البحث ، وهي على النحو الآتي:

1. فئة النص (Text category):

تضمنت (سبع) فئات فرعية هي

أ. نص لعنوان ثابت (Text to a fixed address)

ب. نص لعنوان متغير (Text of the address of a variable)

ت. نص لشريط متحرك (Text of a moving bar)

ث. نص مع صورة ثابتة (Text with a static image)

ج. نص مع صورة متغيرة (Text with variable image)

ح. نص مع فيديو (Text with video)

خ. نص بتقنية الاختفاء والظهور (Text technology disappearance

and appearance)

2. فئة الصورة (category image):

وتضمنت (سبع) فئات فرعية هي:

أ. صور ثابتة (Static image)

ب. صور متغيرة (Image variable)

ت. شريط صوري متحرك (bar moving)

ث. صورة كاريكاتير (Image Caricature)

ج. شريط صوري متحرك لفيديو (bar with a moving video)

ح. صورة إعلان (Image announcement)

خ. صورة بيانية (Graphic image)

3. فئة الفيديو (Video category) :

وتضمنت (ثلاث) فئات ثانوية هي:

أ. فيديو مع النص (Video with text)

ب. فيديو ضمن شريط صوري (Video With Image bar)

ت. فيديو فقط (Video only)

4. فئة الصوت (Sound category) :

وتضمنت (خمس) فئات فرعية هي:

أ. الصوت لوحده (Sound alone)

ب. الصوت مع الصورة (The sound with the picture)

ت. الصوت مع النص والصورة (Audio with text and image)

ث. الصوت مع الرسوم (Sound with fees)

5. فئة الرسوم (Category Animation)

وتضمنت فئتان هما:

أ. شكل بسيط (رسوم ثنائية) (The simple shape)

ب. شكل معقد رسوم متحركة (أفلام كارتون) (Complex shape)

تاسماً : تعريف الفئات (Definition of categories)

1. النص (Text) :

هو مجموعة من البيانات مكونة من حروف ورموز يتم كتابتها ثم تخزينها بشكل يستطيع الحاسوب قراءته ويتم ادخال النصوص بواسطة لوحة المفاتيح أو عن طريق المساح الضوئي (سكرن)⁽¹⁾

التعريفات الإجرائية للفئات الثانوية لفئة النص :

أ. نص لعنوان ثابت (Text to a fixed address) : يقصد به النص للعناوين الثابتة التي تكون على الصفحة الرئيسية للموقع إذ كثير من المواقع تستخدم هذا الأسلوب في إبراز نص لعناوين ثابتة في زاوية أو أكثر من صفحاتها الرئيسية لتسهيل للمتصفح إنتقاء ما يرغب بالإطلاع عليه.

ب. نص لعنوان متغير (Text of the address of a variable) : وهو أسلوب آخر تستخدمه المواقع الإلكترونية في أن تكون فيه نصوص متعددة لعناوين تتغير إلكترونياً وفق تقنية تصميم الموقع أو يمكن أن تُغير من قبل المتصفح من خلال استخدام (الماوس) بالنقر على الأسهم الجانبية لليمين أو اليسار أو الأعلى والأسفل لتتغير العناوين وتصفحها.

ت. نص لشريط متحرك (Text of a moving bar) : وهو تقنية يستخدمها الكثير من المواقع الإلكترونية لاسيما للأخبار العاجلة ويكون على الغالب في أعلى

⁽¹⁾ محمد حسين بصيوص وآخرون ، الوسائط المتعددة تصميم وتطبيقات ، (عمان : دار اليازوري

العلمية للنشر ، 2004) ص 18

الصفحة الرئيسة ، ويكون شريط متحرك باستمرار من جهة اليسار لليمين ليستعرض نص العناوين.

ث. نص مع صورة ثابتة (Text with a static image): هو ما يرافق الصورة الثابتة من نص لعنوان فقط أو ملخص لخبر الصورة أو نص لشرحها فبعض المواقع الإلكترونية لا تستخدم تقنيات حركية وإنما فقط تعتمد على الصورة الثابتة.

ج. نص مع صورة متغيرة (Text with variable image) : وهو نص يرافق الصور المتغيرة لعدة أخبار وأحداث ومواضيع ، تلقائياً بحركة رأسية أو أفقية وغالباً ما تستخدم المواقع هذه التقنية في أعلى صفحاتها الرئيسة مع أخبارها الهامة ، أو يترك الموقع الخيار للزائر في أن يتصفح النصوص مع الصور المتغيرة بواسطة (الماوس) بالأسهم المرافقة لليمين أو اليسار أو أعلى وأسفل ليدخل على موضوع الصورة الذي يختارها.

ح. نص مع فيديو (Text with video): وهو نص يأتي على شكل عنوان أو ملخص مرفق يشرح موضوع الفيديو ليسهل للزائر معرفة محتوى الفيديو وجذبه للدخول إليه.

خ. نص بتقنية الاختفاء والظهور (Text technology disappearance and appearance): وهي تقنية تتعامل مع النص لإخفائه وظهوره وغالباً ما تستخدم مع الإعلانات ، وعناوين الزوايا الهامة أو جذب الزائر لموضوع هام أو خدمة ليطلع عليها ، وتعد من تقنيات التصميم الجمالية لشد إنتباه المتصفح.

2. الصورة (The image):

هي تعبير عن واقعة أو حدث في مكان وزمان معينين ، وهي في الصحافة والإعلام تُغني عن الكثير من الكلام ، فضلاً عن إنها تضيف واقعاً ومصداقية للخبر

إذا كانت مأخوذة من زمان ومكان الحدث ، وتعد من إحدى الوسائط المتعددة لشرح الأفكار أو لعرض المعلومات ولزيادة متعة المشاهدة وأحياناً تغني عن العديد من صفحات الكتابة.⁽¹⁾

التعريفات الإجرائية للفئات الثانوية لفئة الصورة:

أ. صور ثابتة (Static image): يقصد بالصور الثابتة هي تلك الصور التي لا تتغير بأخرى وفق تقنيات التصميم والحركة ، وإنما تبقى ثابتة مع الخبر وأي موضوع على الصفحة الأخرى كما في الصحف الورقية مع الأخبار والفنون الصحفية الأخرى.

ب. صور متغيرة (Image variable): وهي صور تتغير مع طبيعة تصميم الصفحة الرئيسة والتقنيات المستخدمة فيها إذ تتغير ذاتياً رأسياً أو أفقياً مع عناوين الموضوعات أو من خلال تدخل الزائر بالنقر بالـ (الماوس) على الأسهم الجانبية لليمين واليسار ليطلع على المحتوى والدخول في تفاصيله.

ت. شريط صوري متحرك (bar moving): هو عبارة عن شريط لعدد من الصور لأخبار وأحداث ووقائع يتحرك بشكل رأسي أو أفقي ذاتياً أو من خلال تدخل الزائر ، تستخدمه المواقع في صفحاتها الرئيسة لإستدراج الزائر في إختيار ما يفضل من معلومات وأخبار.

ث. صورة كاريكاتير (Image Caricature): وهي صورة لرسوم كاريكاتيرية تستخدمها بعض المواقع على صفحاتها الرئيسة معتمدة على رسامي كاريكاتير كبار لما لصورة الكاريكاتير من قوة جذب للمتلقي ، فضلاً عن ما يحتويه مضمون

⁽¹⁾ ينظر: محمد تيمور عبد الحسيب وعمود حلم الدين ، أساسيات تكنولوجيا المعلومات والاتصال

والتوثيق الإعلامي (القاهرة: دار الكتب العلمية ، 2003) ص196

الكاريكاتور من رسالة إعلامية سهلة وواضحة لمواضيع ساخرة أو ناقدة في كافة الميادين.

ج. شريط صوري متحرك مع فيديو (bar with a moving video): وهي تقنية تستعرض عدد من الصور لأحداث موضوع ملفات الفيديو المعروضة وبشكل متحرك لليمين أو اليسار أو رأسي وأفقي حسب تصميم الموقع ليسهل للزائر إختيار ما يرغب فيه من مشاهدة أي مقطع فيديو معروض.

ح. صورة إعلان (Image announcement): وهي الصورة التي ترافق الإعلانات التجارية والخدمية وغالباً ما تخصص المواقع الإلكترونية مساحة إعلانية على صفحاتها لتمويل نفسها.

خ. صورة بيانية (Graphic image): صورة تُستخدم مع الأخبار الإقتصادية والطقس والبحوث العلمية والدراسات والإستطلاعات لتوضيح مؤشرات ومخططات يستدل من خلالها الزائر معرفة ما يريد.

3. الفيديو (TheVideo):

هو مادة فلمية تحتوي على كل العناصر من النص والصورة والصوت فضلاً عن الحركة ويعد أقوى وسائل الوسائط المتعددة تأثيراً في العملية التفاعلية ، ونستطيع دمج اللقطات الفيديو سواء كانت فيديو مباشر أو فيديو رقمي لعرض مهام عمل ما وجعله أكثر جاذبية.⁽¹⁾

(1) محمد تيمور عبد الحسيب ومحمود علم الدين ، أساسيات تكنولوجيا المعلومات والاتصال

والتوثيق الإعلامي ، مصدر سابق ، ص 130

التعريفات الإجرائية للفئات الثانوية لفئة الفيديو:

أ. فيديو مع النص (Video with text): هو ملف بالصوت والصورة المتحركة لحيز أو حدث يرافقه نص لعنوان أو ملخص يستدل من خلاله الزائر عن مضمون الفيديو لمشاهدته إذا رغب.

ب. فيديو ضمن شريط صوري (Video With Image bar): هو شريط صوري لمجموعة ملفات فيديو يتحرك الشريط أفقياً ورأسياً من خلال تدخل المتصفح أو الزائر بالنقر بالماوس على الأسهم الجانبية المرافقة للشريط ليتسنى للزائر استعراض صور ملفات الفيديو واختيار ما يرغب بمشاهدته.

ت. فيديو فقط (Video only): وهو ملف فيديوي محفوظ بصيغ يمكن تشغيلها بسهولة من قبل المتصفح وتستخدمه المواقع الإلكترونية التي تكون تابعة لفضائيات، إذ تعرض على موقعها وبزوايا معنونة على صفحاتها الرئيسية أرشيفها الفيديوي لبرامجها ومقابلاتها وأخبارها السياسية والمنوعة الأخرى ليطلع عليها الزائر الذي فاتته مشاهدة البث المباشر من على الفضائية ليتابعه عبر موقعها على الإنترنت.

4. الصوت (The Sound):

هو ملفات صوتية مباشرة أو غير مباشرة أرشيفية تستخدمه المواقع الإلكترونية لاسيما المحطات الإذاعية التي أنشأت لها مواقع على شبكة الإنترنت التي تدعو فيها المتلقين لمتابعتها عبر الإنترنت، وهو من الوسائط التي تؤثر بشدة في العملية التفاعلية، فهو يشد الانتباه ويسهل الحفظ ويعزز الصورة، والصوت يمكن أن يكون

تمائلياً مثل الذي نسمعه من الراديو أو من شريط الكاسيت وهو ناتج عن موجات متصلة ، أو أن يكون صوتاً رقمياً (Digital) كما هو الحال في الإنترنت.⁽¹⁾

التعريفات الإجرائية للفئات الثانوية لفئة الصوت :-

أ. الصوت لوحده (Sound alone) : وهو تطبيق تستخدمه المواقع الإلكترونية الإذاعية في بث مباشر لبرامجها اليومية المعتادة عبر الإنترنت من خلال أيقونة خاصة على الصفحة الرئيسة للموقع.

ب. الصوت مع الصورة (The sound with the picture) : هو ملف صوتي مرفقاً مع صورة ثابتة لخبر أو إعلان ليعلق بشأنها أو يشرح موضوعها. أو هي صورة ترافق الملفات الصوتية في المواقع الإلكترونية للمحطات الإذاعية ، لتضفي للصوت المسموع عبر الإنترنت واقعية الحدث أو لأضفاء جمالية لصفحة الموقع.

ت. الصوت مع النص والصورة (Audio with text and image) : هو ملف صوتي مرفقاً مع نص وصورة ثابتة لخبر أو أي موضوع آخر ، يُستمع له من خلال برنامج خاص للصوت الرقمي مثل (mp3) ، وغالباً ماتستخدمه المواقع الإلكترونية الإذاعية مثل موقع إذاعة سوا وإذاعة موقع العراق الحر عينة البحث.

ث. الصوت مع الرسوم (Sound with fees) : هو صوت توضيحي أو تعليق أو شرح لرسوم توضيحية وبيانية لمؤشرات أسهم المال والاقتصاد والنشرات الجوية والبحوث يرافق والرسوم البسيطة والمعقدة التعليمية أو إداء صوت حوار لرسوم كارتونية كأفلام الكرتون.

⁽¹⁾ ينظر: - سمير إسماعيل السيد ، تطبيقات الإنترنت والوسائط المتعددة ، ط 1 (القاهرة: مكتبة

عين شمس، 2003) ص 185

5. الرسوم (Animation) :-

هي كل ما تستخدمه المواقع الإلكترونية من رسوم كالرسوم البيانية فضلاً عن الرسوم المتحركة التي تعرض بعضها وراء البعض الآخر بشكل متتابع لتعطي في النهاية إحساساً بتحريك الرسومات على الشاشة على أكثر من مكان فيها.⁽¹⁾

التعريفات الإجرائية للفئات الثانوية لفئة الرسوم :-

أ. شكل بسيط (The simple shape): وهي رسومات ثنائية بسيطة كالرموز والأيقونات مثل: (الهاتف ، البريد ، الكاميرا الفيديوية ، وكاميرا الصورة ، الصفحة الرئيسية ، اليوتيوب ، فيس بوك ، تويتر) ، وغيرها من الرسوم والرموز البسيطة التي أصبحت معروفة للزوار والمتصفحين.

ب. شكل معقد (Complex shape): هي رسوم أكثر تعقيداً من البسيطة وتحتاج الى جهد أكبر لاسيما إنها تعتمد على الحركة بشكل مستمر كأفلام الكارتون ، أو استخدام الحركة (الفلاشية) من الجانب او من الأسفل حسب ما تقتضيه الحركة للشكل او الرسم وبما يشد إنتباه الزائر للموضوع.

(1) أحمد وحيد مصطفى ، الحاسب الآلي في الفن والتصميم (القاهرة: نقابة مصممي الفنون

التطبيقية، 2003) ص 130

عاشراً : صدق الأداة وثبات التحليل (sincerity and consistency analysis tool) :-

أ- الصدق (validity) :-

يقصد بالصدق صلاحية أو ملائمة طرق البحث، وأسلوب القياس لاستخلاص النتائج المطلوبة⁽¹⁾ وتتضمن إختبارات الصدق عدة أنواع منها : صدق المحتوى و الصدق المرتبط بمحك و صدق البناء و الصدق التنبؤي و الصدق التلازمي و الصدق الظاهري والصدق العاملي.⁽²⁾

ولقياس صدق استمارة التحليل إستخدم الباحث اختبار الصدق الظاهري والذي يهتم بجانبين من صدق المقاييس والأدوات وهما محتوى المقاييس والأدوات وبناءها وهما نوعان آخران من أنواع الصدق : صدق المحتوى ، وصدق البناء⁽³⁾ وبذلك فإنه يشمل نوع المفردات وكيفية صياغتها ووضوحها ودرجة موضوعيتها⁽⁴⁾ وعادة ما يتم الحصول على هكذا صدق من خلال عرض الأداة على عدد من المحكمين من ذوي الخبرة والاختصاص لغرض الحصول على الاتفاق المطلوب على ملائمة الأداة للخاصية المراد قياسها⁽⁵⁾¹. إذ أن الأخذ بأراء الخبراء والتعديل الذي

(1) د. هادي نعمان محمد الهيثي ، الاتصال الجماهيري في العراق، 1977-1978 : (رسالة دكتوراه ، جامعة القاهرة ، 1980) ص 170.

(2) ينظر:- د. احمد سليمان عودة، د. فتحي حسن مكايي ، أساسيات البحث العلمي في التربية والعلوم الإنسانية ، عناصره ومناهجه ، والتحليل الإحصائي لبياناته ، (الزرقاء:مكتب المنار ، 1987) ص 159-160

(3) د. محمد عبد الحميد ، البحث العلمي في الدراسات الإعلامية ، مصدر سابق، ص 431

(4) عزيز حنا داود ، عبد الرحمن حسين ، مناهج البحث التربوي (بغداد : جامعة بغداد - كلية التربية (ابن رشد) ، 1990، ص 120.

(5) - Jense, A.R. Bias in mental Testing , Methuen .Co , London (1980).p.287

يجري في ضوء ملاحظاتهم على ما جاء في أداة البحث يعد مؤشراً على صدق الأداة المستخدمة .

لذلك فقد تم عرض استمارة التحليل على خبراء أكاديميين ، وكانت نسبة الاتفاق على الاستبيان (90%) وهي نسبة تضيفي على استمارة التحليل الصدق والصلاحية لما وضعت أصلاً لقياسه .

ب. الثبات (reliability) :-

الثبات يعني التوصل إلى اتفاق في النتائج بين الباحثين الذين يستخدمون الأسس والأساليب نفسها في دراسة موضوع البحث عند تطبيق الاختبار في أوقات مختلفة.⁽¹⁾ وتوجد طرق تجريبية وإحصائية عدة لتحديد الثبات منها : طريقة إعادة الاختبار ، وطريقة التجزئة النصفية ، وطريقة الثبات عن طريق الصورة المتكافئة.⁽²⁾ وقام الباحث بإعادة التحليل بعد ثلاثة أسابيع من إكمال التحليل الأول في أيلول 2013 ، وكانت النتائج متطابقة بين التحليلين ولم تظهر أية نسبة اختلاف.

(1) ينظر :-

- د. محمد عبد الحميد، دراسة الجمهور في بحوث الإعلام ، ط1، (جدة:المكتبة الفيصلية، 1987) ص178.

- Anastasi , "psychology Testing " , New york , Machillan Co. p. 109.

(2) ينظر :-

- د.جودت عزت عطوي ، أساليب البحث العلمي مفاهيمه، أدواته، طرقه الإحصائية ، (الناشر: مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع) 2000 ، ص125- 126.

— د. احمد سليمان عودة، د. فتحي حسن مكاوي ، أساسيات البحث العلمي في التربية والعلوم الإنسانية ، عناصره ومناهجه ، والتحليل الإحصائي لبياناته ، مصدر سابق ، ص161.

حادي عشر: تحديد المصطلحات (Define Terms)

1. الوسائط المتعددة (Multi Media): يعرفها البعض بأنها دمج أنظمة مختلفة ، حاسوب ونصوص ومرئيات ساكنة ومتحركة وصوتيات واتصال، في نظام واحد يوضع في متناول المتلقي.⁽¹⁾ ، أو هي برامج تمزج بين الكتابة والصور الثابتة والمتحركة والتسجيلات الصوتية والرسوم الخطية والفيديو لعرض الرسالة التي تمكن المتلقي من التفاعل معها مستعينا بالحاسوب.⁽²⁾ أو توظيف النصوص والجداول والرسوم البيانية والصور الثابتة والحركة والرسوم المتحركة والصوت والفيديو بكيفية مندمجة ومتكاملة من خلال وسيط وذلك لتقديم رسالة تواصلية فعالة قادرة على تلبية حاجات المتلقي وتكييفه مع قدراته الإدراكية.⁽³⁾

ويرى الباحث أن جميع التعريفات السابقة وإن اختلفت بالتعبير فمرة وصفتها (بأنها دمج أنظمة مختلفة ،أو برامج تمزج بين الوسائط المتعددة ، أو توظيف الوسائط المتعددة) إلا أنها تتفق على أن الوسائط المتعددة هي مجموعة النصوص والصور والفيديو والصوت والرسوم المستخدمة بواسطة برامج تتعامل مع أجهزة الحاسوب والإنترنت لتضيف للرسالة الاتصالية فعالية وقبول أكثر من قبل المتلقي الذي يتصفح المواقع الإلكترونية من على شبكة الإنترنت.

(1) حسنين محمد شفيق ، تكنولوجيا الوسائط المتعددة في المجال الإعلامي والانترنت (دمشق : رحمة برنس للنشر ، 2007) ص 20

(2) عبد الحميد بسيوني ، استخدام وتاليف الوسائط المتعددة (القاهرة : دار الكتب العلمية ، 2005) ص 5 .

(3) عبد الأمير الفيصل ، توظيف الوسائط المتعددة في الإعلام الإلكتروني العربي ، بحث منشور ، مجلة الآداب ، بغداد ، العدد 74 ، 2006 ، ص 364.

1.2 الإعلام الإلكتروني (Electronic Media) : نوع جديد من الإعلام يشترك مع الإعلام التقليدي في المفهوم والمبادئ العامة ، إلا أنه يختلف عنه من حيث أنه يعتمد على تكنولوجيا الاتصال الإلكترونية ومنها الإنترنت الذي يعد وسيطاً جامعاً لبقية وسائل الإعلام التقليدية والحديثة بهدف إيصال المضمون المطلوب بأشكال متميزة ومؤثرة ومقنعة، وبطرق إلكترونية تجمع بين النص والصورة والصوت والفيديو والرسوم مما يمكن للمرسل والمتلقي مناقشة المضامين الإعلامية التي يستقبلها، سواء مع إدارة الموقع، أو مع متلقيين آخرين باستخدام الإنترنت تحديداً.⁽¹⁾

3. الإنترنت (Internet) : إنترنت في الإنجليزية (Internet) يتكون من مقطعين الأولى inter التي تعني (بين) والثانية كلمة (net) التي تعني شبكة، أي (الشبكة البينية) و الاسم دلالة على بنية إنترنت باعتبارها (شبكة ما بين الشبكات) أو شبكة من شبكات (بالإنجليزية: a network of networks) أو (interconnected networks)، و مع هذا فقد شاعت خطأ في وسائل الإعلام العربية تسمية (الشبكة الدولية للمعلومات ظنا أن المقطع inter في الاسم هو اختصار كلمة international التي تعني دولي.⁽²⁾

و كما يدل اسمها فإن شبكة إنترنت هي شبكة ما بين عدة شبكات تدار كل منها بمعزل عن الأخريات بشكل غير مركزي و لا تعتمد أيّا منها في تشغيلها على الأخريات، كما قد تستخدم في كل منها داخليا تقنيات حاسوبية و شبكية مختلفة، و ما

⁽¹⁾ رامي أكرم شريم ، الإعلام الإلكتروني العربي - مقارن نقدية (مجلة الإذاعات العربية ، العدد الرابع ، تونس 2001) ص 20

⁽²⁾ شادي محمد ، تعريف شبكات الإنترنت sciencelight.wikispaces.com/file/view

www. استقت بتاريخ 25 تموز 2013

يجمع بينها هو أن هذه الشبكات تتصل فيما بينها عن طريق بوابات تربطها بروتوكول مشترك قياسي هو بروتوكول إنترنت.

والإنترنت يمكن تعريفها بأنها : مجموعة متصلة من شبكات الحاسوب التي تضم الحواسيب المرتبطة حول العالم، و التي تقوم بتبادل البيانات فيما بينها بواسطة تبديل الحزم باتباع بروتوكول الإنترنت الموحد (IP) وتقدم العديد من الخدمات مثل الشبكة العنكبوتية العالمية (الويب)، و تقنيات التخاطب، و البريد الإلكتروني، و بروتوكولات نقل الملفات FTP ، إذ تمثل الإنترنت اليوم ظاهرة لها تأثيرها الاجتماعي و الثقافي في جميع بقاع العالم، و قد أدت إلى تغيير المفاهيم التقليدية لعدة مجالات مثل العمل و التعليم و التجارة و يروز شكل آخر لمجتمع المعلومات.

4. المواقع الإلكترونية (Web Sites) : يطلق عليها بالانكليزية (Web Sites) ويتم الوصول إليها عبر محدد موقع المصدر URL (Uniform Resource Locator) أو عنوان الموقع الذي سيطلبه مُستعرض الويب (Web browser) ، ولها أنواع وأشكال مختلفة. ⁽¹⁾ وهي مجموعة من العناصر أو ما يمكن تسميته بالصفحة، وكل موقع يتكون من مجموعة من الصفحات ، ويطلق على مجموعة المواقع ذات الاهتمامات المختلفة تسمية عالم الورد وايد ويب (World Wide Web). ⁽²⁾

⁽¹⁾ فارس حسن شكر المهداوي ، صحافة الانترنت ، دراسة تحليلية للصحف الالكترونية المرتبطة بالفضائيات الاخبارية ، العربية. نت نموذجاً ، رسالة ماجستير في الاعلام والاتصال ، مقدمة الى مجلس كلية الاداب والتربية. الاكاديمية العربية المفتوحة في الدنمارك ، 2007 ، ص 21

⁽²⁾ وائل ابو معلي وآخرون، مقدمة الى الانترنت، (عمان، دار السيرة للنشر والتوزيع، 2000) ص 27.

ثاني عشر: الدراسات السابقة (Previous studies):-

مع تطور الإنترنت وتعدد إستخداماته الكثيرة التي منها الإعلام الإلكتروني، بدأ الباحثون والدارسون في مجال الصحافة والإعلام يضعوا إهتمامهم في البحث والتقصي في مجال إستخدام الإنترنت للإعلام الرقمي الجديد ، وعلى الرغم من المدة القليلة لإستخدام هذا النوع من الإعلام في الإنترنت التي بدأت بشكل فعلي في تسعينيات القرن الماضي إلا أنه حظي بدراسات وبحوث وتأليف كتب عديدة في هذا المضمار.

ومن خلال متابعة الباحث لبعض الدراسات التي توفرت له وجد هناك دراسات شملت بشكل كلي أو جزئي لإستخدامات الوسائط المتعددة في الإعلام الإلكتروني ، إلا أن هذه الدراسات تختلف نوعاً ما عن دراسته التي تخصصت بإستخدامات الوسائط المتعددة من حيث (النص ، الصورة ، الفيديو ، الصوت ، الرسوم) لمواقع صحفية إلكترونية ، وإذاعية ، وفضائية في عينة بحث شملت مواقع عربية ومواقع ناطقة بالعربية ومواقع عراقية ، ويرى الباحث إن دراسته تنفرد عن باقي الدراسات الأخرى في موضوعها الذي يبحث في مدى إستخدام الوسائط المتعددة في المواقع الإلكترونية المختلفة (إخبارية ، إذاعية ، فضائية) ، إذ أنها ستعمل على معرفة التباين في إستخدام الوسائط المتعددة ومدى أهميتها في إلمحاح الموقع وجذب المتلقي ، وتسهم في وضع صورة واضحة للقائمين على المواقع الإلكترونية في تطويرها من خلال الوسائط المتعددة بما يتلائم والتقدم التكنولوجي الكبير في مجال الإنترنت ووسائل الإتصال والإعلام.

ومن الدراسات السابقة التي نشر لها هنا التي نعدها من البحوث والدراسات القريبة من موضوع إطروحتنا هي كما يلي:-

1. (تجربة الصحافة الإلكترونية المصرية والعربية: الواقع وآفاق المستقبل)⁽¹⁾. دراسة تناولت مدى اختلاف الصحف الإلكترونية عن النسخ المطبوعة من الجرائد، ومدى الاستفادة من تكنولوجيا الوسائط المتعددة في الصحافة الإلكترونية العربية مقارنة بالصحافة الإلكترونية العالمية وأبرز المشكلات الفنية التي تواجه القارئ على إصدار هذه الصحف والتصورات المطروحة للقضاء عليها. وقد توصلت الباحثة إلى جملة من النتائج أبرزها: عدم استخدام الصحف العربية لإمكانات الوسائط المتعددة، مع عدم سعي هذه الصحف للإستخدام الوظيفي للتقنيات؛ حيث اكتفت الصحف العربية في إستخدامها للنص التشعبي على الربط بين الأيقونات الموجودة في الصفحة الرئيسة والموضوعات المرتبطة بها دون ربط هذه الموضوعات بأرشيف الجريدة، أو بمواقع أخرى تضيف للقارئ تفاصيل أعمق عن الحدث.

وهذه الدراسة تؤكد أيضاً عدم استخدام المواقع الإلكترونية للصحف للوسائط المتعددة، وهذا ماندعو إليه في إطرورتنا.

2. (الإعلام العربي في شبكة الانترنت)⁽¹⁾ حاولت هذه الدراسة التعرف على مدى استثمار وسائل الإعلام العربية (صحف، مجلات، محطات راديو، قنوات تليفزيون) للمزايا التقنية والخدمات التفاعلية التي توفرها شبكة المعلومات الدولية (الانترنت)، ودرجة توفير تلك المواقع لعناصر المحتوى التي تدعم الوسيلة الإعلامية التي تصدر عنها.

⁽¹⁾ لمجوى عبد السلام فهمي، تجربة الصحافة الإلكترونية المصرية والعربية: الواقع وآفاق المستقبل،

دراسة منشورة في المجلة المصرية لبحوث الإعلام، (العدد الرابع، 1998) ص 203

⁽¹⁾ د.حسن محمد حسن منصور، الإعلام العربي في شبكة الانترنت، دراسة تحليلية تقويمية لعينة من مواقع وسائل الإعلام العربية علي شبكة الانترنت، مقدمة لجامعة الأزهر، مصر، 2007).

وأشارت النتائج إلى أن 23٪ من مواقع الدراسة تقدم المحتوى الصوتي، إلا أن نسبة مواقع الصحف والمجلات التي تقدم المحتوى الصوتي لم تتجاوز 7.6٪، وقدمت 19٪ تقريباً من مواقع الدراسة مواد الفيديو، ارتفعت النسبة إلى 40٪ في مواقع الراديو والتلفزيون، وهذه الدراسة هي الأقرب لموضوع إطروحتنا وإن اختلفنا معها في تحديد عناصر قياس تنوع خيارات المحتوى الذي إعتمدنا فيه خمسة عناصر هي (النص ، الصورة ، الفيديو ، الصوت ، الرسوم) وتوصلنا من خلالها إلى نسب مثوية لإستخدام الوسائط المتعددة في كل موقع لعينة البحث كما جاءت تفاصيله في الفصل الرابع من الإطروحة.

3. (تكنولوجيا الوسائط المتعددة في المجال الإعلامي والانترنت)⁽¹⁾ وهي دراسة ، تناول مدى أهمية تكنولوجيا الوسائط المتعددة في المجال الإعلامي ، والدراسة تبحث في ماذهبت إليه نتائج إطروحتنا في أهمية إستخدام الوسائط المتعددة في الإعلام الإلكتروني حيث تطرق الباحث في فصوله الى إستخدامات الوسائط المتعددة، والتطبيقات المختلفة لها سواء في المجالات العامة المتمثلة في التعليم، والتدريب، وألعاب الكمبيوتر، وفيديو المؤتمرات، وأنظمة السفر، والهوك، وغيرها كثير، أو في المجال الإعلامي والانترنت في الصحافة، والكتب الالكترونية، والإعلانات، والدعاية الالكترونية، والتلفزيون التفاعلي، والفيديو الرقمي وألعابه، والسينما الرقمية والتفاعلية.

(1) حسنين محمد شفيق ، تكنولوجيا الوسائط المتعددة في المجال الإعلامي والانترنت ، دمشق: رحمة

برس للنشر ، 2007.

4. توظيف الوسائط المتعددة في المواقع الإلكترونية الصحفية العراقية مواقع (الحوار المتمدن ، أصوات العراق، عراق الغد) إنموذجاً⁽¹⁾، وهي دراسة تؤكد أهمية الوسائط المتعددة ودورها الفعال في البيئة الإلكترونية الجديدة ، سيما أن المضامين والمواد المنشورة في المواقع الإلكترونية الصحفية تبقى أسيرة الجمود والرتابة ما لم تستعن بعناصر الوسائط المتعددة في دعمها وتعزيزها ، وإقتصرت الدراسة على رصد المواقع الإلكترونية الصحفية العراقية ومراقبتها على وفق ما تقدمه لجمهورها من مواد منشورة عبر توظيفها للوسائط المتعددة ، وخلصت الدراسة الى أن المواقع الإلكترونية عينة البحث استخدمت أربعة وسائط وبشكل متفاوت فيما بينها هي (النص ، الصورة ، الصوت ، الفيديو) وكان النص الأكثر استخداماً ، فيما عنصر الصوت كان استخدامه ضعيفاً ، والدراسة وإن كانت قد تناولت توظيف الوسائط المتعددة في الموقع الإلكتروني إلا أنها تناولت عينة بحث من نوع واحد وهي المواقع الإلكترونية الصحفية فقط ، فيما إطرورتنا تناولت ذلك بشكل أوسع لمواقع إلكترونية إذاعية وفضائية وإخبارية بما فيها عربية وأجنبية ناطقة بالعربية وعراقية وهذا ما يجعل دراستنا تأخذ بعداً أوسع في معرفة استخدامات الوسائط المتعددة والتفاوت في توظيفها.

⁽¹⁾ علاء صالح فياض العبودي ، توظيف الوسائط المتعددة في المواقع الإلكترونية الصحفية العراقية

مواقع (الحوار المتمدن ، أصوات العراق، عراق الغد) إنموذجاً، رسالة مقدمة إلى مجلس كلية

الإعلام- جامعة بغداد وهي جزء من متطلبات نيل درجة الماجستير في الإعلام (قسم الصحافة)

، 2011

5. حدود تطبيقات تكنولوجيا الاتصال في الصحافة العراقية مع دراسة لاستخدام الوسائط المتعددة في الصحافة الالكترونية العراقية⁽¹⁾، تناول الدراسة تطبيقات تكنولوجيا الاتصال في الصحافة الالكترونية العراقية والتعرف على مستوى استخدام الوسائط المتعددة في المواقع الالكترونية العراقية التابعة لصحف يومية مطبوعة منتظمة الصدور ، إذ خصص الدراسة البحث الثالث من الفصل الرابع للدراسة الميدانية لمعرفة إستعمال الوسائط المتعددة في المواقع الإلكترونية العراقية، وإقتصرت الدراسة أيضاً على مواقع إلكترونية صحفية عراقية فقط دون تناول مواقع إلكترونية أخرى إذاعية وفضائية وإخبارية ، وهذا ما يجعل وجه المقارنة محدود لاسيما أن المواقع الإلكترونية العراقية بطبيعتها لديها ضعف في استخدام الوسائط المتعددة ، وتوصلت الرسالة في إستنتاجها الى أن المواقع الإلكترونية الصحفية العراقية أغفلت أهمية استخدام الوسائط المتعددة الأخرى في عملها من حيث عدم استخدام المواد السمعية والمرئية والرسوم المتحركة ، وهذا ما تذهب اليه إطروحتنا ولكن بشكل أوسع من خلال عينة بحث أكبر لا تقتصر على مواقع عراقية فقط وإنما مواقع عربية وأجنبية ناطقة بالعربية لمعرفة التباين فيما بينها بإستخدام الوسائط المتعددة.

(1) جاسم محمد شبيب الكاظم العيسى ، حدود تطبيقات تكنولوجيا الاتصال في الصحافة العراقية مع دراسة لاستخدام الوسائط المتعددة في الصحافة الالكترونية العراقية ، رسالة ماجستير مقدمة

إلى مجلس كلية الإعلام في جامعة بغداد ، 2008

2

الفصل الثاني

الإنترنت وتكنولوجيا الاتصال والإعلام الإلكتروني

Chapter Two Internet and Communication Technology
and Electronic Media

المبحث الأول: الإنترنت المفهوم والنشأة وتكنولوجيا الاتصال

Internet Concept, Evolution and communication technology

المبحث الثاني: النشر الإلكتروني Publishing Media

المبحث الثالث: الإعلام الإلكتروني Electronic Media

المبحث الأول

الإنترنت المفهوم والنشأة وتكنولوجيا الاتصال

Internet Concept, Evolution and communication technology

أولاً: مفهوم شبكة الإنترنت (Concept of the Internet)

تلاحم ثلاث ثورات كونية هي ثورة المعلومات ، وثورة الاتصالات ، وثورة الحواسيب ، أنتجت الإنترنت التي تمثل أبرز النماذج العالمية في الاستفادة من خدمات الشبكة الرقمية المتكاملة (Integrated Digital Network)، من خلال ربطها بالآلاف من شبكات الحواسيب المنتشرة في بقاع العالم بعضها ببعض ، ويستخدمها الملايين من البشر.

إذ حقق الإنترنت ثورة معلوماتية واتصالية ، وذلك من خلال تقديمها شكلاً جديداً من أشكال التواصل البشري بما يسمى (التواصل الجماهيري الشبائي الاتجاه غير الخاضع للرقابة).⁽¹⁾ وكما يرى الشهري أن الإنترنت قناة معلومات عالمية حققت التكامل والاندماج التقني بين العديد من وسائل الاتصال.⁽²⁾

والإنترنت (Internet) كلمة مشتقة من شبكة المعلومات الدولية التي يطلق عليها عدة تسميات منها النت (The Net) أو الشبكة العالمية (World Net) أو

(1) صابر فلهوط ومحمد البخاري، العولمة والتبادل الإعلامي الدولي، (دمشق: دار علاء الدين)

1999، ص 8

(2) فايز عبد الله الشهري ، التحديات الأمنية المصاحبة لوسائل الاتصال الجديدة (دبي: دار

الحكمة) 2003 ، ص 21

الطريق الإلكتروني السريع للمعلومات (Electronic Super High Way)⁽¹⁾ ، أو الـ(ويب) الشبكة العنكبوتية العالمية (world wide web) وهي عبارة عن طريقة جديدة للبحث تعتمد على الروابط النصية المتعددة أو المتشعبة (Hypertext).⁽²⁾ ونظراً لحداثة الانترنت وارتباطها بشكل وثيق بالتقنيات المستحدثة والمتلاحقة فقد ظهرت تعاريف عديدة لها من قبل الباحثين حسب طبيعة عملهم واستخدامهم للشبكة أو حسب المجال الذي تتم دراسته ، إذ يرى ريتشارد ج. سميث ومارك جيتس أن تعريف الانترنت يعتمد على عمل ، وحاجة الشخص الذي يريد تعريفها ، حيث يرى المستخدم العادي الانترنت بشكل مختلف عن ما يراه المهني أو المهندس.⁽³⁾ فهناك من يعرف الانترنت بأنه مجموعة هائلة من الشبكات مرتبطة بخطوط هاتفية وأسلاك وأقمار صناعية⁽⁴⁾ ، إذ يتمكن مستخدموها من المشاركة في تبادل المعلومات ويحتوي على مجموعة كبيرة من العناصر التي يجعلها تعمل وتنفرد وتتميز بعملها ومنها المعدات والحواسيب والمعلومات والبرامج والمستخدمون.⁽⁵⁾

ويقول (تيم بيرنيز) وهو مؤسس الانترنت في مقال نشره عام 1993 (إن وضع تعريف للانترنت يعد عملية تشبه الفرق بين الدماغ والعقل ، فباكتشاف

(1) نادية صابرالأحمد. الانترنت قوة الاعلام الجديدة. استقت بتاريخ 9 / 3 / 2008

www.aljazeera.com

(2) الصادق رابع، الإعلام والتكنولوجيا الحديثة، (العين، دار الكتاب الجامعي) 2004 ، ص 194.

(3) عبد الملك ردمان الدناني ، الوظيفة الإعلامية لشبكة الانترنت ، ط 1 (القاهرة: ، دار الفجر) 2003 ، ص 111

(4) كارل ريش ، كتابة الاخبار والتقارير الصحفية ، ترجمة عبد الستار جواد (الإمارات: دار الكتاب الجامعي) 2002 ، ص 602.

(5) بشير العلاف ، التسويق في عصر الانترنت والاقتصاد الرقمي ، (القاهرة: منشورات المنظمة العربية للتنمية الادارية) 2003 ، ص 5 .

التفاعلي (Telecommunication network) وهي جزء من أنظمة أكبر تسمح بتبادل المعلومات بشكل تفاعلي بين مجموعة من المستخدمين في أماكن متعددة. ⁽¹⁾

ثانياً: نشأة وتطور شبكة الإنترنت (Origins and evolution of the Internet)

إن الفكرة الأولى للإنترنت تعود إلى العام 1945 عندما طرح (فاتي فار بوش) آلة أطلق عليها اسم (ميمكس ماشين) لتنظيم المعارف الإنسانية والربط بينها وتمكين الباحثين من استعادة المعلومات بطريقة إلكترونية والوصول إلى المعلومات المرتبطة بها، وفي عام 1947 طوّرت شركة (إيه تي أند تي) الأمريكية المتخصصة في مجال الترانزستور هذا النظام الذي قاد إلى الثورة الرقمية وتكنولوجيا الضغط الرقمي ، ومن الإسهامات العلمية التي قادت إلى ظهور الإنترنت فكرة (النص الفائق) التي قدمها (تيد نيلسون) عام 1962، ولم ينتقل هذا إلى حيز التطبيق إلا بعد أربعة أعوام من قيام وكالة المشروعات البحثية المتقدمة بوزارة الدفاع الأمريكية، والتي وضعت الأساس لقيام أول شبكة إلكترونية تربط عدداً من أجهزة الكمبيوتر، وتسمح بتبادل المعلومات بينها، وهي شبكة (أربانت) (Arpanet) التي بدأت العمل الفعلي عام 1969. ⁽²⁾ وهي شبكة معلومات أنشأتها وزارة الدفاع الأمريكية لدعم المشاريع والبحوث العلمية في مجال الدفاع والشؤون العسكرية. وظلت (الأربانت) مقتصرة على استخدام وزارة الدفاع حتى عام 1986م حيث فتحت المجال أمام الباحثين

⁽¹⁾ محمود خليل: الصحافة الإلكترونية، المفاهيم والأدوات، دراسة مقدمة إلى المؤتمر العلمي الحادي

عشر، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، حزيران 2005، ص4.

⁽²⁾ د. حسني محمد نصر، الإنترنت والإعلام.. الصحافة الإلكترونية ، مصدر سابق ص 53

والأكاديميين لاستخدام هذه الشبكة على نطاق أوسع وارتبطت معها شبكات أكاديمية عديدة وبذلك تحولت الأريانت إلى الإنترنت.⁽¹⁾

واستطاع الانترنت خلال بضعة عقود من الزمن أن تسهم في تغيير الثقافات والمواقف في شتى مجالات الحياة وخاصة على وسائل الإعلام التقليدية ومناهج دراستها وطرق تحليلها من خلال تأثيراته الإنسانية والاجتماعية ، وفقاً لمقولة (مارشال ماكلوهان) "الاتصالية الشهيرة (The Medium is The Message) التي جوهرها نظرية اتصالية تتمحور حول مفهوم أن المجتمع يتشكل ثقافياً بفعل طبيعة الوسيلة التي يتواصل الناس بواسطتها أكثر مما يتشكل بفعل (الرسالة) مضمون وسيلة الاتصال ذاتها.⁽²⁾

وبفضل التطورات التي يشهدها قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات تمهدت السبل أمام أعداد كبيرة من الناس ليتحولوا إلى البيئة الالكترونية (الانترنت) للحصول على المعلومات ... هو ما جعل الانترنت وسيلة وأداة ضرورية في الاتصالات بكافة أشكالها في القرن الحادي والعشرين تنافس وسائل الإعلام التقليدية في أهدافها سواء تعلق الأمر بالكم الهائل من المعلومات أم التثقيف أو التسلية

⁽¹⁾ ربحي مصطفى عليان ومنال القيسي ، استخدام شبكة الإنترنت في المكتبات الجامعية (دراسة حالة لمكتبة جامعة البحرين) ، (رسالة المكتبة، المجلد 34، العدد 4، 1999م)، ص 4 - 28.

* مارشال ما كلوهان ، (1911 - 1980م). أستاذ وكاتب كندي أحدثت نظرياته في وسائل الاتصال الجماهيري جدلاً كبيراً، فهو يرى أن أجهزة الاتصال الإلكترونية - خاصة التلفاز - تسيطر على حياة الشعوب، وتؤثر على أفكارها ومؤسساتها

⁽²⁾ خلدون الشمعة ، الماكلوهانية ، الفكر العربي (مجلة تصدر عن معهد اللائماء العربي ، بيروت) ،

السنة الاولى، العدد السادس، تشرين الثاني ، 1978

والإمتاع مكنها من ذلك أيضا قدرتها على الجمع بين إمكانات التلفزيون والراديو والصحيفة والهاتف في وقت واحد.⁽¹⁾

وأهم ما يميز الإنترنت ، أن الطريقة التي يحدث فيها الإتصال على الشبكة يختلف إلى حد ما عن الحال في وسائل الإعلام التقليدية، كالصحف، والراديو، والتلفزيون، إذ تمتلك الإنترنت القدرة على نقل الرسائل من شخص واحد إلى جماهير من المستقبلين،⁽²⁾ فهي تضم أكثر من نمط إتصالي: شخصي وجمعي وجاهيري دون حدود واضحة تفصل بين هذه الأشكال الإتصالية.

لذا فالتكنولوجيا الحديثة قد فرضت على الإعلام التغير ليصبح تواصلاً، أي حوار ذو اتجاهين لا مجرد إعلام أحادي من المرسل إلى المتلقي ، وإنما تجاوز ذلك إلى مهام التعلم والتعليم والترفيه وإسترجاع المعلومات، فضلاً عن التراسل عبر البريد الإلكتروني والتحاور عن طريق حلقات النقاش وعقد المؤتمرات عن بُعد.⁽³⁾

ثالثاً: مكونات شبكة الإنترنت (Components of the Internet)

تتضمن شبكة الإنترنت على عدة مكونات أساسية ليتم من خلالها العملية الإتصالية وتبادل المعلومات وهي :

(1) مي العبد الله ، تجربة الصحافة اللبنانية المكتوبة ، نموذج جريدة النهار. مؤتمر صحافة الانترنت: الواقع والتحديات. جامعة الشارقة 2005

(2) فايز عبد الله الشهري: التحديات الأمنية المصاحبة لوسائل الإتصال الجديدة، دراسة مقدمة إلى المؤتمر العلمي الأول لأكاديمية شرطة دبي، 2003، ص9.

(3) نبيل علي: الثقافة العربية وعصر المعلومات، سلسلة عالم المعرفة، العدد 265، (الكويت، المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب، 2001)، ص264

أ. إدارة الإنترنت (Internet management) : تركز على مجموعة اتفاقيات عالمية ومشاورات بين المهندسين ، والتنفيذ بواسطة الهيئات العامة والجهات الخاصة التي تقوم مجتمعة بتخصيص العناوين وصيانة الممرات (Routes).

ب. مستخدمو الإنترنت (Internet users) من الأفراد والمؤسسات.

ت. الخدمات والمعلومات (Services and information) : وهي تتنوع بتنوع المعارف والعلوم وحاجات مستخدمي الشبكة والحاجات الإنسانية ، مثل البريد الإلكتروني ، المجموعات الإخبارية ، المنتديات ، الدردشة .

ث. تقنيات التكنولوجيا (Techniques technology) : التي تضم :-

أولاً: الأجهزة الحاسوبية المستخدمة للإرتباط بالشبكة (Hardware) وما يتصل بهذه الأجهزة مثل الفاكس مودوم ، والبطاقات المساعدة مثل بطاقات الصوت، والشاشة ، وغيرها.

وثانياً: البرمجيات التي تربط أقسام الإنترنت والمستخدمين الذي يتكون من البرامج اللازمة (Software) للإرتباط بالشبكة كبرامج الوسائط المتعددة Multimedia وبرامج التصفح مثل (Internet Explorer) وفاير فوكس وغيرها.⁽¹⁾

رابعاً: مكونات العملية الاتصالية بعد ظهور الإنترنت

Components of communication process after Zaoralanturnt

إقتصرت العملية الاتصالية عبر وسائل الإعلام التقليدية على (المرسل والرسالة والمتلقي والوسيلة و التغذية المرتدة غير الفورية) إلا أنه بعد ظهور الإنترنت

(1) محمود حسن اسماعيل ، مبادئ علم الاتصال ونظريات التأثير ، ط1 (القاهرة : مكتبة السدار

دخلت تغيرات جوهرية في مكونات العملية الاتصالية وأصبحت أكثر ديناميكية وتفاعلية وفق التالي:⁽¹⁾

1. المرسل (Sender): بعدما كان المرسل الوحيد الذي يمتلك مهارات إعداد الرسالة الإعلامية فقد ظهر إلى جانبه بفضل الإنترنت ووسائل الاتصال الحديثة (المواطن الصحفي) (citizen journalist)، الذي بإمكانه أن يرسل صحيفة إلكترونية أو ينشر صحيفة على الويب أو محطة إذاعية في موقع على الإنترنت، وبإمكانه أن يرسل معلومات وصور ومقاطع فيديو لأي موقع إلكتروني أي أن المرسل تحول إلى متلقي.

وأصبح بإمكان الجميع أن يكون مرسلًا (الأشخاص والمؤسسات) عبر الإنترنت.⁽²⁾

2. الرسالة (Message): لم يقتصر التغير على المرسل فقط وإنما أيضاً الرسالة تغير شكلها وتحريرها وصناعتها ومضمونها، فالوسائط المتعددة بكافة استخداماتها إندمجت في شاشة الحاسوب بشكل يمكن مطالعة الأخبار، وأي موضوع عن طريق قراءة النص والاستماع إلى الصوت ومشاهدة الصور و(الفيديو) التي تعبر عن مضمون النص الأصلي في آن معاً.⁽³⁾

3. الوسيلة (Means): وهي أكثر مكونات العملية الاتصالية تغيراً فبعدها كانت تقتصر على حاسة واحدة أو حاستين في الإنسان، بالنسبة للإعلام التقليدي،

(1) المصدر نفسه ص 62

(2) ينظر: - نصر الدين لعياضي، وسائل الإعلام، ظلال وأضواء، (العين، دار الكتاب الجامعي، 2004)، ص 151.

(3) محمد جاسم قلعي: النشر الإلكتروني، الصحافة الإلكترونية والوسائط المتعددة، (عمان: دار المناهج للنشر والتوزيع) 2005، ص 16.

فمثلاً في الصحافة تخاطب حاسة البصر، والراديو يخاطب حاسة السمع، والتلفزيون يخاطب حاستي البصر والسمع، إلا أن الإنترنت جاء ليخاطب الحواس الإنسانية ومدرجاته العقلية⁽¹⁾ عبر الوسائط المتعددة (Multimedia) التي تفرض النمطاً من الانفعال والاستيعاب والسلوكيات والاستجابات المتباينة.⁽²⁾ وتعني أن ما يُنقل عبر الإنترنت لا يقتصر على النصوص المكتوبة فقط وإنما يشمل إلى جانب النصوص الصوت والصور والرسوم المتحركة ولقطات الفيديو والخيال والأفلام وبذلك فإن قدرة الإنترنت على مخاطبة الحواس البشرية تفوق قدرة أية وسيلة أخرى.⁽³⁾

4. المتلقي (Receiver): أصبح بإمكان المُتلقي أن يكون المشارك في صناعة الرسالة الاتصالية وليس مُتلقياً لها فقط، فمواقع الإنترنت أغلبها تسمح للمستخدمين إبداء الرأي أو إضافة أية معلومات نصية أو صورية ورسوم.⁽⁴⁾ أي أن المُتلقي أصبحت له القدرة على المشاركة الفعالة في العملية الاتصالية؛ في تبادل المعلومات واختيار المناسب منها، وتبادل الرسائل مع المُرسِل، بعدما كان دور المُتلقي هو مجرد تلقي المعلومات فقط، وأصبح التمييز بين المُرسِل والمُتلقي في ظل استخدام

(1) حسني محمد نصر، الإنترنت والإعلام، مصدر سابق، ص 54.

(2) محمد جاسم فلحي: النشر الإلكتروني، الصحافة الإلكترونية والوسائط المتعددة، مصدر سابق، ص 17.

(3) فريدريك فاسور، وسائل الإعلام في المستقبل، (بيروت: منشورات عويدات، 1996)، ص 31.

(4) عبد الله بن مسعود الطويرقي، صحافة المجتمع الجماهيري، (الرياض: دار العبيكان، كتاب جامعي)، 1996، ص 54.

وسائل الإتصال التفاعلية أمراً صعباً، فالمرسل أصبح مُتلقياً والمتلقي أصبح مُرسلاً: (2)

5. التغذية المرتدة (Feedback) (التفاعلية): كانت التغذية المرتدة أو رجع الصدى من قبل المتلقي الى المرسل ليست آنية وإنما تأخذ وقتاً لتتشر في الصحف أو تذاع في الراديو والتلفاز كون المتلقي ليس لديه وسيلة إتصال مباشرة مع وسائل الإعلام التقليدية ويضطر لمخاطبتها عبر البريد العادي وعندما تصل رسالته للصحيفة او الراديو او التلفاز يكون قد مضى وقت وهذا ما يجعل التفاعلية بين الوسيلة والمتلقي معدومة ، إلا أنه بفعل الإنترنت ومواقع الإعلام الإلكتروني وخاصة التفاعلية الآنية بين الموقع والمتلقي أصبحت التغذية المرتدة فورية لتبادل وطرح وسماع الآراء والتعليقات والنقد أو إضافة معلومات فيما بينهما. (3)

خامساً: الوظيفة الاتصالية للإنترنت:-

(Occupation resolvability of the Internet)

تكنولوجيا الإنترنت المفتوحة والمنتشرة بشكل واسع قدمت شكلاً جديداً بالكامل من أشكال التواصل البشري - والمشاركة الجماعية - فيما يسميه بالتواصل الجماهيري ثنائي الاتجاه غير الخاضع للرقابة. (1) وقد صاحب الانتشار السريع للشبكة العديد من الأسئلة حول خصائصها الاتصالية، وطبيعة هذه الوسيلة الجديدة، ودار

(2) شريف درويش اللبان: الصحافة الإلكترونية، دراسات في التفاعلية وتصميم المواقع، (القاهرة،

الدار المصرية اللبنانية، 2005)، ص 66.

(*) الباحث

(1) Strang love. M. The Internet as Catalyst for a Paradigms Shift journal of Computer –Mediated Communication., 1994, 1 (8):7p32

جدل حول مدى إمكانية ضمها لوسائل الإتصال الجماهيري المعروفة كالتلفزيون والإذاعة والصحافة.⁽¹⁾

ويقصد بالإتصال أي عملية يتم التفاعل من خلالها بين طرفين أو أكثر، بهدف تحقيق قدر من التفاهم عن طريق تبادل المعلومات والآراء، والأفكار، والرموز ذات العلاقة بالثقافة الخاصة وفي المحيط الذي تتم فيه تلك العملية.⁽²⁾

وللإتصال أشكال ومستويات مختلفة بحسب عدد المشاركين في الموقف الإتصالي والوسائل المستخدمة لتحقيقه والهدف الذي من أجله تتم عملية الإتصال، وتبدأ مستوياته بالإتصال الشخصي، وهو المستوى الأقل من حيث عدد المشاركين، ويكون بين فردين، يليه الإتصال الجمعي الذي يتم في أوساط اجتماعية ذات أعداد محدودة. أما الإتصال الجماهيري فهو النمط الذي يتم على نطاق جماهيري وتستخدم فيه وسائل الإعلام: الصحافة، الإذاعة، التلفزيون، إضافة إلى المواقع الإلكترونية على الإنترنت.⁽³⁾

وفي ظل تطورات تكنولوجيا الاتصال فإن (الإعلام الإلكتروني) لم يقض على الوسائل القديمة، وثبت عن طريق واقع عمل وسائل الإعلام بأنه لا يمكن لأي وسيلة أن تلغي دور الوسيلة الأخرى بل على العكس ظهر التنافس والتكامل والتطور، فالانترنت قدم خدمات عظيمة لوسائل الإعلام من المميزات التي يمتلكها؛

(1) فايز عبد الله الشهري، صورة المملكة العربية السعودية على شبكة الإنترنت، بحث مقدم إلى المنتدى الإعلامي السنوي الثاني، الرياض، 2-5 تشرين الثاني 2004، ص 4.

(2) صالح زيد صالح العنزي، إخراج الصحف الإلكترونية في ضوء السمات الاتصالية لشبكة الأنترنت، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، 2007 ص 40

(3) عصام موسى، المدخل في الاتصال الجماهيري، (بيروت: المكتبة الحديثة) 2004، ص 56

فالزيادة الهائلة في حجم المعلومات المتاحة لمن توافر لهم الحصول على التكنولوجيا الاتصالية الجديدة أسهمت في عمليات إرسال واستقبال المعلومات وتخزينها وبثها من جديد.⁽¹⁾ إذ يطرح الإنترنت عدة رؤى جديدة تقع في لب المحاور الأساسية لدراسات الإعلام والصحافة فهو وسيلة إتصال وإعلام متعددة الوجوه (multifaceted) وتتضمن العديد من الأنماط والأشكال الاتصالية والصحفية.⁽²⁾ ، والإعلام جزء من العملية الاتصالية ، وهو نشاط يتم لتحقيق أهداف معينة ، وتستخدم فيه وسائل الإتصال الجماهيري بهدف لإيصال المعارف والعلوم حول أحداث وقعت أو ستقع ، وفي شبكة الإنترنت التي تعد وسيطاً إتصالياً جديداً بالنسبة لوسائل الإعلام الأخرى بتقنية إتصالات مهجنة تضم أكثر من نمط إتصالي ، شخصي وجمعي وجماهيري بتقنيات تكنولوجية متطورة من أجهزة وبرامج ووسائط متعددة.

الإنترنت أضاف وظائف أخرى للإتصال الجماهيري من حيث تقديم الخدمة المباشرة للجمهور المستقبل، كما قللت من أهمية وظيفة المراقبة التي تقوم بها وسائل الإعلام التقليدية، فعندما تقع أحداث إخبارية ما فإن المهتمين بها يثون رسائل عبر الإنترنت مباشرة للآخرين لكي يقرأوها، وتُمثل هذه تحولاً مهماً عن وسائل الإعلام التقليدية.⁽³⁾ ، وفي أثناء السنوات الأخيرة فرضت شبكة الإنترنت نفسها نوعاً إتصالياً يحمل خصائص غير مسبقة بجانب تطبيقات الإتصال الجماهيري التقليدية من إذاعة وتلفزيون وصحافة ووكالات أنباء ، ولكن في قوالب جديدة ، وقد تجمعت في

(1) د. حسنين شفيق، الإخراج الصحفي الإلكتروني، التجهيزات الفنية، (القاهرة، دار فكر وفن للنشر والتوزيع، 2010) ص 14

(2) السيد بجيت: الصحافة والإنترنت، (القاهرة، العربي للنشر والتوزيع، 2000)، ص 23.

(3) ينظر: السيد بجيت، الإنترنت وسيلة إتصال جديدة، الجوانب الإعلامية والصحفية والتعليمية والقانونية، (العين ، دار الكتاب الجامعي، 2004) ، ص 17 - 18.

الإنترنت خبرات الوسائل المادية للاتصالات السلكية واللاسلكية ، وهي تجمع بين خصائص الاتصال الجماهيري والتخصيص (Customiztem) وحق الفرد في تلبية حاجاته إعلامياً بمعزل عن الجماعة (Individuation) ... وهذه وظيفة أساسية من وظائف الاتصال الجماهيري المتمثلة في الإعلام أو الإخبار بجانب الوظائف الأخرى المختلفة من تعليم وتفسير وترفيه بما يمثل حزمة تُشكل في النهاية عملاً اتصالياً متكاملأ يأخذ خصائص جديدة.⁽²⁾

وما تقدم يمكن القول أن الوظيفة الاتصالية للإنترنت خدمت بشكل كبير ومتسارع وسائل الإعلام التقليدية وجعلت من العملية الاتصالية تكون في أكثر من إتجاه وذات جماهيرية أوسع من خلال إختزال الوقت واللاحدودية والتفاعلية بتبادل المعلومات بتقنيات متاحة للجميع.

سادساً: استخدامات الإنترنت (Uses of the Internet)

كانت بدايات استخدام الإنترنت محدودة عبر الأجهزة المضيفة (Hosts) ، حيث يواجه المستخدمون صعوبة في الوصول الى المعلومات التي يحتاجونها ، أما اليوم فقد إتسع نطاق استخدام الإنترنت من خلال تطور أجهزة الاتصال بمزايا متعددة من برامجيات ووسائط متعددة ، وتمثل استخدامات الإنترنت مجموعات من البروتوكولات والبرامج التي تسمح للأشخاص والهيئات باستخدام الإنترنت بطرق مختلفة ومتنوعة،⁽¹⁾ ومن خدمات الإنترنت مايلي:-

(1) د. حلمي خضر ساري، ثقافة الإنترنت، دراسة في التواصل الاجتماعي، دار جهاد للنشر و التوزيع 2005، ص 26.

(2) ينظر: — بهاء شاهين ، الإنترنت والعولمة ، ط 1 (القاهرة : عالم الكتب) 1999 ، ص 43

— د. ماجد سلمان تريان ، الإنترنت والصحافة الإلكترونية - رؤية مستقبلية - ط 1 (المكتبة

إعلامية : الدار المصرية اللبنانية) 2008، ص 59

1. البريد الإلكتروني (Electronic mail) :

البريد الإلكتروني هو وسيلة تسهل عملية الاتصال بملايين الناس من خلال الإنترنت ويعد من أكثر وسائل الإنترنت استخداماً وفيه يتم تخزين الرسائل في صناديق بريد إلكترونية بانتظار قراءتها. وبعد القراءة يستطيع المستلم رميها ، أو الاحتفاظ بها ، أو تحويلها إلى شخص آخر، أو طباعتها. وهو تكنولوجيا تفاعلية تعمل من خلال أجهزة الكمبيوتر وتسهل الاتصال الشخصي بنوعيه الفردي والجماعي سواء للمعلومات النصية Text أو الصوتية Voice أو الصور المرئية Photos⁽¹⁾. ويعد من أولى الخدمات التي تم تطويرها على شبكة الإنترنت ... ويستطيع الناس استخدامها في الاتصال ببعضهم بسرعة فائقة مهما كانت المسافة الفاصلة بينهم.⁽²⁾

2. المجموعات الإخبارية (Internet News Group Usenet) :

وهي مجموعة من الأشخاص تناقش من خلال الرسائل المتبادلة إلكترونياً عبر الإنترنت آلاف الموضوعات المختلفة ذات الاهتمامات المشتركة،⁽³⁾ ولعل التفاعلية من أهم السمات التي ساعدت على إنتشار المجموعات الإخبارية التي جعلت التواصل الإلكتروني يقترب من الاتصال الشخصي البالغ التأثير.⁽⁴⁾

(1) محمد منير حجاب، الحرب النفسية ، (القاهرة : جامعة جنوب الوادي. دار الفجر للنشر والتوزيع). 2005.

(2) بهاء شاهين ، الإنترنت والعولمة ، مصدر سابق ، ص 43

(3) المصدر نفسه ، ص 48 - 49

(4) نجوى عبد السلام فهمي ، التفاعلية في المواقع الإخبارية العربية على شبكة الإنترنت، المجلة المصرية لبحوث الرأي العام ، المجلد الثاني ، العدد الرابع ، أكتوبر - ديسمبر 2001 ص 221

3. شبكة الإخباريات (Usenet News) :

وهي أحد أكثر استخدامات الإنترنت شعبية، وتستخدم هذه الشبكة بروتوكول نقل إخباريات الشبكة (Network News Transfer Protocol NNTP) الذي ينظم طريقة توزيع المقالات الإخبارية واسترجاعها وإرسالها والاستعلام عنها .
و تقدم الشبكة لوحة الإعلانات (Bulletin Board) وغرف الحوار (Chatting Rooms) ، كما تتألف شبكة الإخباريات Net News من نظام ضخيم يشتمل على عدد كبير من ندوات الحوار المفتوح والمستمر والتي تسمى مجموعات الإخباريات News Groups ، وتستمر هذه المجموعات بالعمل على مدار الساعة وعلى مدى أيام السنة، وتسمح قوائم الاستعراض التجارية Browsers بالنفاذ إلى مجموعات الإخباريات⁽¹⁾.

4. التراسل الفوري (Instnt Messaging) :

وهي الخدمة التي تساعد على تبادل البيانات والمعلومات والتحاور عبر الإنترنت بين شخص وآخر ، وتتعدد خدمات التراسل الفوري التي تقدمها الشبكة بتعدد البرامج التي تقوم بتوفير هذه الخدمة عبر الإنترنت ؛ ويمكن تقسيم هذه البرامج إلى برامج حوارية متعددة المهام وأخرى غير متعددة المهام . فالخدمات التي تقدمها البرامج متعددة المهام هي تلك الخدمات التي يمكن إستخدام بعض البرامج الخاصة في التراسل الفوري في تبادل المعلومات بأشكال متعددة ، مثل الصوت والصورة إلى جانب النصوص . أما الخدمات التي توفرها البرامج الحوارية ذات المهام المحدودة ،

⁽¹⁾ عبد الرحيم الصابوني ، تعمية المهارات المهنية الهندسية عبر الشبكة الحاسوبية (الأنترنت) ،

دمشق : 1996م . ص 36

فهي تلك التي تقدم من خلال برامج تقتصر على أشكال محدودة في نقل البيانات مثل الصوت فقط أو النصوص فقط أو بهما معا دون إستخدام الصورة.⁽¹⁾

ومن البرامج التي توفر خدمات التراسل الفوري ، برنامج بال توك (Pal talk) و تانغو (Tango) وسكايب وغيرها الذي يمكن من خلالها التواصل مع الآخرين عبر الصوت والصورة والنصوص المكتوبة ، وهناك بالطبع خدمة التراسل الفوري عن طريق برنامج MSN Messenger و Yahoo Messenger ، وهي تتميز جميعا بسهولة الإستخدام وإمكانية إنشاء غرف خاصة لإجراء الحوارات وغيرها .

5. جوفر (Gopher) :

الجوفر هو خدمة البحث عن المعلومات من خلال الإنترنت وهي خدمة شائعة الإستعمال تعتمد على عرض قوائم أوامر نصية تستطيع من خلالها معالجة اية معلومات وإستخدام أي موارد داخل الإنترنت.⁽²⁾ وتسمح خدمة جوفر بالبحث في قوائم مصادر المعلومات وتساعد في إرسال المعلومات التي يختارها المستخدم ، وتعد الخدمة من أكثر قوائم الاستعراض شمولية وتكاملاً ، إذ تسمح بالنفاذ للدخول إلى قوائم المكتبات ، وإلى الملفات، وإلى قواعد البيانات وغيرها.⁽³⁾

6. محركات البحث (Search Engines) :

هي برامج تتيح للمستخدمين البحث عن كلمات محددة ضمن مصادر الإنترنت المختلفة ، وتتألف محركات البحث من عدد من البرمجيات التي تستخدم لإيجاد صفحات جديدة على الويب لإضافتها ، ومن هذه البرامج ، برنامج العنكبوت

(1) جهاد الخازن ، الإعلام على الطريقة الأميركية، (بيروت : المكتبة الحديثة) 2005 ، ص 46

(2) محمد طلبة ، الإنترنت ، ط1 (القاهرة : مطابع المكتب المصري الحديث) 1997، ص 29

(3) بشار عباس . دليل الأنترنت . - مجلة المعلوماتي. - العدد 46 لبنان (1996م) .

(Spider Program) الذي لا يقتصر على الوصول للصفحة الأولى من الموقع المستهدف بل يتابع البرنامج الروابط Links الموجودة في أي موقع للوصول إلى صفحات أخرى .

ومن البرامج الأخرى المستخدمة في محركات البحث برنامج المفهرس Index Program الذي يعد قاعدة بيانات Database ضخمة تصف صفحات الويب.⁽²⁾ ومن أشهر محركات البحث الرئيسية على شبكة الإنترنت:⁽³⁾

www.google.com, www.yahoo.com, www.altavista.com, www.msn.com
www.search.aol.com, www.compuserve.com, www.directhit.com, www.
euroseek.net, www.excite.com, www.alltheweb.com, www.findwhat.com,
www.hotbot.com
www.looksmart.com, www.lycos.com, www.search.netscape.com, www.d
moz.org , www.overture.com

7. التلنت (Telnet) :

التلنت وسيلة تسمح للمستخدمين من الإنترنت بالدخول مباشرة إلى الحواسيب الأخرى المرتبطة بالشبكة والقيام بالاستفادة من الخدمات والعمليات المتوفرة لهم على الإنترنت مثل تشغيل البرامج ، الإطلاع على الملفات ، البحث في قواعد البيانات، القيام بالعمليات الأخرى المتوفرة على تلك الحواسيب كما لو كانت تلك الحواسيب

⁽²⁾ محمد جلال سيد غندور ، استخدام التدريسيين للإنترنت ، دراسة تحليلية للاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات ، (جامعة القاهرة 1999) ، ص 121

⁽³⁾ أشهر محركات البحث ، متديات لك ، www.lakii.com / متاح على الإنترنت 4 تموز

في مكتب المستخدم نفسه أو منزله. ويسلّزم استخدام التلنت وجود ترخيص لدى المستخدم.⁽¹⁾

والتلنت بروتوكول إنترنت معياري لخدمات الربط عن بعد ويسمح للمستخدم بربط جهازه على كمبيوتر مضيف جاعلاً جهازه وكأنه جزء من ذلك الكمبيوتر البعيد. وبإمكانه استخدام الخدمات نفسها المتاحة لأي مستثمر محلي، وهذا يعني أنه يستطيع تشغيل برنامج معين على الحاسوب الذي يقع في النصف الآخر من الكرة الأرضية، كما لو كان يجلس أمامه تماماً وهناك عدد كبير من المؤسسات التي قامت بتحميل برمجيات خاصة ضمن نظمها لكي يتمكن مستخدمو إنترنت من النفاذ الفوري إلى المعلومات.⁽²⁾

8. شبكة الويب (Web):

الويب (www) هي مجموعة من الصفحات المخزنة على الحواسيب المنتشرة في أنحاء العالم مرتبطة بوصلات تسهل الوصول إلى مواقع الويب المختلفة وتشكل الويب نسبة كبيرة من الإنترنت، وهي الأكثر غنى بصفحات المعلومات التي تغطي موضوعات شتى تحتوي على نصوص، وصور، ورسومات، وصوت، وأفلام، موزعة على مساحات الإنترنت الواسعة⁽¹⁾، ومبوبة بشكل يسهل الوصول إليها ومن خلال الصفحة الرئيسية (Home page) يمكن الولوج لبقية الوثائق المتضمنة في

⁽¹⁾ Lynch, D. and Rose, N. Internet System Handbook. London, Addison Wesley, 1993, p. 75

⁽²⁾ علي محمد شمو، التكنولوجيا الحديثة والاتصال الدولي والإنترنت، (جدة: الشركة السعودية للأبحاث والنشر) 1998، ص 271

⁽¹⁾ فضل كليب، الإنترنت ودورها التنموي في المكتبات، رسالة المكتبة، المجلد 33، العدد 1، 1998م، ص 29-52.

الموقع، ويتم الوصول إلى الموقع عبر كتابة أسم الموقع على المتصفح، إذ يتم البحث عن المعلومة في الويب بواسطة كلمات مفتاحية يتم البحث عنها في الملفات من خلال برامج معتمدة في الإنترنت، وبعد ظهور النتائج على شكل قوائم يختار المستخدم منها ما يريد. وعلى الويب تنشأ المواقع (Sites) والصفحات (Home Pages) ويذكر أن 70٪ من البحث عن المعلومات في الإنترنت يتم من خلال الويب وأهم ما يسهل العمل على الويب هو بروتوكول نقل النصوص المترابطة (Hypertext Transfer Protocol).⁽²⁾

سابعاً: وظائف تكنولوجيا الاتصال (IT jobs Contact)

لتكنولوجيا الاتصال وظائف عدة هي :-

1. جمع المعلومات (The collection of information): إذ يمكن جمع أكبر قدر ممكن من المعلومات والحقائق والإحصاءات والأخبار من المصادر المتوفرة وعرضها وتقديمها والتي يمكن التثبت من صحتها أو دقتها للمصدر الذي تنبع منه أو تنتسب إليه⁽¹⁾، ويتم جمع المعلومات عن طريق استخدام قواعد المعلومات والانترنت والأقمار الصناعية والاتصالات السلكية واللاسلكية إذ إن هذه الوسائل تقوم بوظيفة جمع المعلومات عن المواضيع والأحداث وما يجري في العالم وتقدم كل ماتم الحصول عليه إلى المستخدم منها بأشكالها وصورها كافة.
2. تخزين المعلومات (Store information): وظيفة هامة إذ يمكن تخزين كافة المعلومات التي تم الحصول عليها سواء كانت مكتوبة أو مصورة أو مرسومة وإعادة معالجة هذه المعلومات عن طريق العديد من البرامج التي تتعامل وتعالج

(1) المصدر نفسه ، ص 29 - 52.

(2) د. عبد العزيز شرف ، الإعلام الإسلامي وتكنولوجيا الاتصال - نحو إعلام إسلامي فاعل

ومؤثر ، ص 716 www.rooad.net/print.php?id=716 استقت بتاريخ 8 / 6 / 2013

هذه المعلومات ، ووظيفة التخزين هذه لها فوائد في استرجاع المعلومات التي تم تخزينها بشكل سريع للاستفادة منها في العمل وإعادة بثها من جديد ونشرها وتوزيعها عبر الاتصال على نطاق واسع وبدرجة فائقة من الدقة والسرعة.⁽¹⁾

3. وظائف أخرى (other functions): ولتكنولوجيا الإتصال وظائف عديدة أخرى مثل عمليات التسويق والاستشارات الطبية والتعليم وغيرها ، إذ كلما زادت المعلومات ازدادت الحاجة إلى استحداث وسائل اتصالية جديدة ، وهكذا أصبح عقد الندوات والمقابلات والمباحثات عن بعد أمرا ميسورا بفضل هذه التكنولوجيا فضلا عن عمليات التسويق عن بعد والتعليم عن بعد والإنتاج عن بعد وإصلاح الأقمار الصناعية عن بعد وغيرها من الفعاليات والنشاطات.⁽²⁾

إن الخصائص والوظائف الخاصة بتكنولوجيا الاتصال اختزلت المسافات ويسرت الحصول على المعلومات وهي حلقة للتراسل والتواصل وتبادل المعلومات بين دول العالم، وأعطت الحرية للموازنة والتحليل وأصبحت اللغة التي تتواصل بها شعوب العالم عن طريق التعامل والتبادل والاشتراك في المجالات السياسية والاقتصادية والثقافية والعلمية كافة.⁽³⁾

(1) عبد الحكيم طاروش سيف ، إستخدامات الإنترنت في وسائل الإعلام العراقية ، رسالة ماجستير ، كلية الإعلام جامعة بغداد ، 2002 ، (ص 53).

(2) عبد الحكيم طاروش سيف ، إستخدامات الإنترنت في وسائل الإعلام العراقية ، مصدر سابق ، ص 102.

(3) فاضل عباس خليل ، الإعلانات عبر الانترنت ، أطروحة دكتوراه، كلية الإعلام، جامعة بغداد، 2007، ص 46.

ثامناً: الإستخدامات الإعلامية لشبكة الإنترنت

(Information uses of the Internet)

تتطور تكنولوجيا شبكة الإنترنت وتطبيقاتها بسرعة كبيرة فلا يكاد يمضي يوم إلا ويضاف إلى عالم الشبكة العنكبوتية تطويرات لتطبيقات إعلامية موجودة في الشبكة أو تضاف لها ، ومن نماذج التطبيقات الموجودة في شبكة الإنترنت:-

1. وكالات الأنباء (News agencies): جميع وكالات الأنباء العالمية والمحلية لم تجد أمامها للحاق بتدفق المعلومات والأخبار وبثها إلا بحجز موقع إلكتروني على الإنترنت لتقدم خدماتها الإخبارية بأنواعها على شكل نصوص وصور ورسوم وفيديو بعضها مجاناً وبعضها بالمقابل.

2. إذاعة الإنترنت (Internet Radio): إن راديو الإنترنت متعدد الوظائف وهو راديو تفاعلي يمكن أن ينقل التحكم في الوسيلة الإعلامية من الدولة ومؤسسات الإذاعة والتلفزيون إلى جمهور المستمعين والمشاهدين وموردي المعلومات وسيتحول الجمهور من الاستهلاك السلبي للراديو والتلفزيون إلى إستخدام قوة التسجيلات الصوتية والمرئية وذكاء الكمبيوتر والمعلومات الضخمة المعروضة في شبكة الإنترنت. وتتيح الشبكة الرقمية لكل فرد أن يبث برامج إذاعية أو تلفزيونية.⁽¹⁾

3. البث التلفزيوني عبر الإنترنت (IPTV): يستخدم البث التلفزيوني عبر الإنترنت تكنولوجيا التدفق المتزامن للإشارات الصوتية والمرئية لتظهر على شكل بث حي

(1) محمد عارف ، تأثير تكنولوجيا الفضاء والكمبيوتر على أجهزة الإعلام الصوتية (مركز الإمارات للدراسات والبحوث الاستراتيجية. سلسلة محاضرات الإمارات. أبوظبي) 1997،

يمكن مشاهدته باستخدام عدة برامج تبعا لحزمة الملفات المستخدمة في عملية البث، كما استفاد البث التلفزيوني عبر الانترنت من كافة المواد الفلمية التي لا يمكن عرضها على شبكات التلفزيون الرسمية او المملوكة لجهة معينة سواء تلك التي ترتبط بعمليات عسكرية أو الجرائم التي يصورها هواة عرضياً أو حتى التي تصور من خلال كاميرا أجهزة الهاتف المحمول.⁽²⁾

4. خدمة الإخبار بالهاتف المحمول (Mobile phone news service): الهاتف المحمول أصبح اليوم كالكمبيوتر الصغير الذي يحمل باليد وبفضل المميزات الخاصة والمطورة بإستخداماته مع الإنترنت فإنه مستخدمه يمكنه تصفح الإنترنت والإشتراك بخدمة الأخبار والرسائل القصيرة (Short Message Service) هذا بالإضافة إلى إرسال وإستقبال وعرض الصور الملونة والرسوم المتحركة والمقاطع الصوتية والبصرية ، كل ذلك عبر شبكة الهاتف المحمول من هاتف إلى آخر أو من هاتف إلى بريد إلكتروني على شبكة الانترنت .

5. خدمة الواب (Wab): وهو نظام كومبيوتر يحوّل صفحات الانترنت المصممة للكمبيوتر ليجعلها صغيرة بشكل يناسب شاشات الهواتف المحمولة أو الأجهزة الالكترونية المحمولة كالأيباد، والتطبيقات التي يمكن توفيرها عبر (الواب) تتضمن الرسائل الصوتية والإلكترونية، الحوار، الألعاب، التصفح ، أو الحصول على المعلومات الضرورية للمستخدم كأسعار العملات والأسهم وحركة الطيران والتجارة المتنقلة ، الدخول على الشبكات المحلية وغيرها.⁽²⁾

(1) بهاء عيسى ، شاهد التلفزيون عبر الانترنت، مجلة أنترنت العالم العربي ، تشرين الثاني 1999
ص 76-77

(2) ينظر: د. د. ربيع بن محمد الريح. هل ينجح الواب كما نجح الويب؟ مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنولوجيا، ص 44. www.khayma.com/madina/wab.htm

تاسعاً: الإذاعة والتلفزيون في الإنترنت

(Radio and television in the Internet)

1. راديو الإنترنت (Internet Radio):

أستخدم الراديو عبر الإنترنت منذ نهاية التسعينات، حيث استخدمت محطات الإذاعة التقليدية الإنترنت في بث برامجها وفقراتها في نفس الوقت وبالتزامن مع الأثير الوسيط الأصيل للبث الإذاعي، إذ طور (كارل مالامود)^(*) أول محطة راديو إنترنت في التاريخ في عام 1993، واستخدمت محطة (مالامود) تقنية أسماها MBONE (عصب البث المتعدد على الإنترنت باستخدام بروتوكول الإنترنت)، وفي شباط 1995، بدأت أول محطة إذاعية بثها على الإنترنت فقط لمدة أربع وعشرين ساعة، وهي محطة راديو هاجر/ كوفمان Radio HK وكانت تبث الموسيقى الخاصة بالفرق الموسيقية المستقلة، وبعد فترة لجأت المحطة إلى استخدام أحد خوادم RealAudio الأصلية، وتستخدم محطات البث الإذاعي عبر الإنترنت اليوم تقنيات خدمات الويب مثل Live365 لتواصل بثها لمدة 24 ساعة في اليوم.

— فارس حسن شكر المهداوي ، صحافة الإنترنت دراسة تحليلية للصحف الإلكترونية

المرتبطة بالفضائيات الاخبارية ، العربية. نت نموذجاً ، رسالة ماجستير في الاعلام والاتصال

مقدمة الى مجلس كلية الاداب والتربية. الاكاديمية العربية المفتوحة في الدمامك ، 2007

^(*) كارل مالامود ، (مواليد 1959) هو تقني، ومؤلف، والمعروف عن مؤسسته

public.resource.org. وكان مؤسس للخدمة البث المتعدد الإنترنت. خلال الفترة التي

قضاها مع هذه المجموعة، وكان مسؤولاً عن إنشاء أول محطة إذاعية عبر الإنترنت

المصدر (ويكيبيديا، الموسوعة الحرة) استقت بتاريخ 12 تموز 2013

www.wikipedia.org/wiki

وعمر راديو الإنترنت حالياً بثورة ستؤدي إلى توسيع نطاق اتساعه ومداه بحيث يستطيع أي شخص استقبال البث الإذاعي من أي مكان وفي أي وقت، ولم يعد البث الإذاعي عبر الإنترنت يقتصر على المحطات الإذاعية الكبرى بل اتسع الأمر حتى أصبح بإمكان أي شخص أو جهة أو شركة إنشاء محطة راديو عبر الإنترنت.⁽¹⁾

مزايا راديو الإنترنت (Advantages of Internet Radio):

قبل الدخول في مزايا راديو الإنترنت لابد أن نشير إلى ما يعيب محطات البث الإذاعي التقليدي المتمثلة بنطاقه المحدود للبث الإذاعي عبر الأثير والذي يصل إلى 100 ميل ، ومحدودية ترددات البث المتاحة محلياً، مما يؤدي أحياناً إلى تداخل القنوات أو ضعف بعضها أو التشويش على البعض الآخر، على العكس من راديو الإنترنت الذي يتميز:-

- أ. لا عوائق جغرافية (No geographical barriers): أي أنه لا تحده حدود ، إذ يكون نطاق اتساع راديو الإنترنت بمدى اتساع فضاء شبكة الإنترنت.
- ب. لا يقتصر على الصوت فقط (Is not limited to audio only): إذا كان الراديو التقليدي يقتصر على الصوت فقط ، فإن راديو الإنترنت يمكن مصاحبة البث الإذاعي عبر الإنترنت بالصور أو الرسومات والنصوص أو الروابط بالإضافة إلى التفاعلية مثل غرف الدردشة ولوحات الرسائل.
- ت. التفاعلية (The interactive): إذ يتيح هذا التطور للمستمع أن يفعل أكثر من مجرد الاستماع، فمن الممكن أن يقوم المستمع الذي يستمع لإعلان عن أي بضاعة أن يطلب شراءها من خلال رابط على موقع هذه المحطة، وبذلك

⁽¹⁾ ينظر: ويكيبيديا الموسوعة الحرة ، أُنشئت بتاريخ 12 تموز 2013

www.wikipedia.org/wiki

تصبح العلاقة بين المعلنين والمستهلكين أكثر تفاعلية وحيوية في محطات راديو الإنترنت.

ث. توسيع إمكانيات الوسائط المتعددة (Expand the possibilities The multimedia): من خلال راديو الإنترنت يمكن توسيع إمكانيات واستخدامات الوسائط المتعددة إذ بالإمكان إجراء التدريب أو التعليم وتقديم روابط للمستندات وخيارات الدفع والسداد، ويمكن كذلك التفاعل مع المتدرب أو المعلم وغيرها من المعلومات من موقع محطة راديو الإنترنت.

ج. تنوع أشكال البث (The diversity of broadcast): توفر برامج راديو الإنترنت عدداً كبيراً من أشكال البث، وخاصة في الموسيقى، فإذا كانت هناك بعض محطات الإذاعة التي احتكرت بث الأغاني وتحاول الوصول إلى أكبر قدر من الجمهور لفرض أعلى رسوم ممكنة على المعلنين، فإن راديو الإنترنت يتيح الفرصة لتوسيع أنواع البرامج المتاحة، فتكلفة البث الإذاعي عبر الإنترنت أقل بكثير من البث عبر الأثير، ويمكن لمحطات راديو الإنترنت أن تروق لمجتمعات أصغر من المستمعين الذين تستهويهم أنواع معينة من الموسيقى، فمن الممكن مثلاً إنشاء محطة إذاعية لهواة الأغاني العربية القديمة أو الأغاني الأجنبية أو أي موسيقى أخرى.

ومن البرامج الأخرى التي تساهم في الإذاعات هي (البود كاست) كما في موقعي راديو سوا وإذاعة العراق الحر، وهي برامج صوتية ترفع على الإنترنت، يرفعها من لديه مادة، سواء كان تابعاً لمؤسسة، أو راديو، أو يقدمها بنفسه في أي مجال من اهتمامات التقنية والعلوم والترفيه والأخبار والفن أو أي مجال، ملف صوتي يرفع مع وصف نصي وكلمات مفتاحية على مواقع وبرامج خاصة بالبحث والتنزيل،

ويشارك فيها المستخدمون ويتابعونها أولاً بأول ليستمعون لما يشاقون في أي وقت وأي مكان دون صعوبة وتشويش، على أجهزة الأياد و مخازن الملفات أو الأقراص المدمجة أو حواسيبهم، في البيت أو في السيارة أو المكتب.

2. تلفزيون الإنترنت (البث المرئي) (Internet TV)

البث: مصطلح يعبر عن توصيل الوسائط المتعددة مثل الفيديو والصوت والنصوص عبر وسيلة أو تقنية إلى الجمهور المتلقي عبر الوسائل المخصصة لذلك ، والإنترنت اعتمدت على تطور الوسائل الأخرى للاتصال، فهي ليست كالراديو مثلاً ينتج صوتاً فقط ولا كالتلفاز ترى منه الصور وليس كالجرائد نقرأ النصوص منها، بل خليط من هذه وغيرها، ما ميزها عن غيرها من الخدمات الأخرى ، وإذا أردنا أن نجتمع بين التعريفين فإننا سنقول ببساطة بأن البث المرئي عن طريق الإنترنت هو توصيل أو إيصال المعلومات عبر الوسائط المتعددة مثل الصوت والصورة والنصوص باستخدام الإنترنت إلى مجموعة من المستخدمين منها.⁽¹⁾

أنواع البث المرئي عبر الإنترنت

:(Types of broadcast video over the Internet)

أ. البث المباشر (Direct broadcast) :

⁽¹⁾ ينظر- صالح محمد سعادة، محمد محمود الرامين، علاء علي حمدان، البث المرئي على الإنترنت ، كتاب (مقدمة إلى الإنترنت) ، كتاب (التكنولوجيا الحديثة والاتصال الدولي والإنترنت) للبروفيسور علي محمد شمر. كتاب (البث المباشر حقائق وأرقام) د. ناصر العمر. من ويكيبيديا، الموسوعة الحرة/ www.wikipedia.org/wiki/، www.akhuraif.com/blog/?p=812، استقت بتاريخ 15 تموز 2013 www.khayma.com/internetclinic/mp3f3.htm ،

أو ما يسمى هندسيا بتقنية تدفق المعلومات Streaming وهي التقنية القادر على تشغيل مواد الوسائط المتعددة كالصوت والفيديو، أثناء عملية استحضارها وتحميلها من خلال الإنترنت.

فلو أخذنا على سبيل المثال الصوت المتدفق: فهو الصوت الذي يتم تشغيله في لحظة وصوله. وهذا بديل عن التحميل المعتاد، والذي لا تبدأ في تشغيل ملفاته حتى يتم وصول جميع مكونات الملف.

وكذلك لو طلبت صفحة موقع معين، فلأنك ستلاحظ أنك ستنتظر لبعض الوقت، وذلك لأن مكونات الصفحة مقسمة إلى حزم معلومات صغيرة، تتابع في الوصول والظهور حتى تكتمل الصفحة أمامك، وبالتالي كلما كان حجم المعلومات كبيرا كان وقت الانتظار أطول، ولا شك أن ملفات الصوت والصور المتحركة والفيديو حجمها أضخم، لذا يتطلب اكتمال وصولها وقتا أطول. فلو كانت الصفحة مليئة بالصور الكبيرة المتحركة فسوف تأخذ وقتا أطول مما لو لم تكن تحمل الصور. ولو كانت تضم مقاطع فيديو فسوف تأخذ وقتا أطول وهكذا، وقد حلت تقنية التدفق هذه المشكلة وذلك بعرض المعلومات حال وصولها دون الانتظار حتى اكتمال الملف. وهذه التكنولوجيا هي المناسبة في البث المباشر وغير المباشر على الإنترنت.

ب. البث غير المباشر (Un Direct broadcast) :

هناك استخدامات كثيرة للبث التلفزيوني أو المرئي الغير مباشرة عبر الإنترنت كالمواقع التي تتيح للمشاهد التسجيل بمقابل أو بدونه، ومن ثم طلب مقاطع معينة لمشاهدتها في وقتها أو حفظها لمشاهدتها في وقت آخر وهذه لا تدخل ضمن نطاق البث التلفزيوني المباشر وإنما تحت نطاق خدمة تسمى VOD (الفيديو

تحت الطلب) وأمثلة هذه الخدمة كثيرة كـ يوتيوب وهو الأشهر وفيديو مكتوب وشاهد ومشاهد وJUST وكذلك الخدمة الرائعة Earth TV.

أيضاً من الخدمات التي تقدم خدمة: التلفزة عبر الإنترنت وهي خدمة تلفزة توزع عبر الإنترنت، وهو يشابه البث التلفزيوني في المادة غير أنه يختلف عنه في الوسيلة.

خدمة تلفزيون الإنترنت (Internet TV service):

إن أول تهديد للتلفزيون كان مع ظهور الإنترنت ، ولم يكن هذا التهديد واضحاً جلياً للمستخدم والمهتم الدارس للحالة، إلا بعد أن انتشرت الانترنت، وتدنى سعر الخدمات لتتوفر لشريحة كبيرة من مستخدمي الحواسيب عالية السرعة المرتبطة بالإنترنت ذي نطاق واسع وسريع ، لقد أدى انتشار الانترنت وازداد عدد المواقع وتقدمت برمجياً، ولم يعد التصميم والنشر والبرمجة حكراً على المبرمجين والمختصين. مع ظهور إمكانية رفع الفيديوهات والأفلام التي كانت قصيرة ومقطعة إلى أجزاء في البداية، و حينما ظهرت إمكانية رفعها وتصفحها أو تنزيلها، وتوفر ميزات وصفها بكلمات مفتاحية تصف المادة المعروضة بدقة وبجوار ذلك مراجعات المتصفحين وتعليقاتهم، أصبح التلفزيون جهازاً متقدماً في التقنية المرئية والصوتية، ولكنه متأخر وليس بالعملي بتاتاً ، لقد بات جلياً للمشاهد، أنه ملزم بوقت البرنامج، وباختيارات القنوات التي يتابعها، دفع لها اشتراكاً أم لم يدفع، وأصبح عليه أن يتعنى في توفير تقنيات وأجهزة التسجيل التي يربحها ويربطها بجهاز التلفزيون حتى يتسنى له متابعة ما يفضل في وقت يناسبه آخر.⁽¹⁾

⁽¹⁾ فاضل التركي، مستقبل التلفزيون، نشر في مجلة القافلة العدد 47 - نوفمبر - ديسمبر، 2010،

وتمثل خدمة تلفزيون الإنترنت نوعاً جديداً من أساليب تقديم المحتوى والفيديو تحديداً على الويب، فهي ليست خدمة تنزيل بل توصيل مباشر (switched video) service بالاعتماد على بروتوكول الإنترنت من قبل شركات الاتصالات ، وبينما يتولى التلفزيون عادة توليف الأقنية التلفزيونية يجري التوليف على الإنترنت عبر خادم خاص لذلك وعند طلبك لقناة تلفزيونية على الإنترنت، تتولى الشبكة توجيه بث تلفزيون القناة إلى وصلتك السريعة بالإنترنت، حيث تتطلب تقنيات الضغط الحالية بالوضوح العادي سرعة اتصال بسعة نحو (4) ميغابت بالثانية بينما يحتاج محتوى الفيديو أو التلفزيون عالي الوضوح إلى سعة من 16 إلى 20 ميغابت بالثانية ، وباستخدام تقنيات الضغط الأحدث لمعيار (MPEG4) فإن متطلبات سعة الموجة تقل إلى النصف أي (2) ميغابت بالثانية و(8 إلى 10) ميغابت بالثانية للمحتوى عالي الوضوح.

وقد شهدت الأعوام العشرة الأخيرة ولادة تقنية التلفزيون عالي الوضوح (HDTV) التي تتيح بث محتويات الفيديو عالية الوضوح عبر الأقمار الاصطناعية، وقد كان لهذه العوامل دورها في دفع عجلة التطور الذي تشهده ساحة البث التلفزيوني، وكانت آخر ثمار هذا التطور تقنية تلفزيون الإنترنت (IPTV) ، والتي تتيح نقل المحتوى الرقمي اعتماداً على بروتوكول الإنترنت (IP) ، وقد بدأ عدد كبير من محطات التلفزة بتقديم البرامج التلفزيونية عبر الإنترنت ، وأول ما يتبادر إلى الأذهان عند حديثنا عن هذا البروتوكول تلك البرامج التي تسمح بمشاهدة القنوات التلفزيونية عبر الويب، إلا أن هذه التقنية تأخذ منحى أبعد من ذلك، ومفهوم تلفزيون الإنترنت يحمل دلالات أخرى، ولا بد من الإشارة إلى أن هذا الاندفاع الكبير إلى استخدام هذه التقنية الجديدة يعود إلى الأهمية التي تحظى بها والتي تجعلها قادرة على إيصال الصوت

والصورة والمعلومة إلى بيتك، وبهذا فقد تكون ولادة هذه التقنية بداية لإحساس تقنيات أخرى من تقنيات الاتصال المستخدمة وزوالها فيما بعد.

ويتطلب استخدام التقنية الجديدة اتصالاً سريعاً بالإنترنت عبر خط المشترك الرقمي (DSL)، حيث يتم استخدام جهاز صغير يوصل إلى الإنترنت ويكون هذا الجهاز مسؤولاً عن إعادة تجميع حزم البيانات ومن ثم فك تشفير هذه البيانات للحصول على محتويات الفيديو الأصلية، وقد يكون من الممكن تضمين هذا الجهاز ضمن الكمبيوتر ليقوم بهذه الوظيفة، إلا أن الأمر سيتطلب عندها إبقاء الكمبيوتر في وضعية التشغيل كي لا يحدث انقطاع في العمل⁽¹⁾.

ومع ظهور يوتيوب Youtube، أصبح التلفزيون في وضع حرج للغاية أصبح كل شخص يستخدم الإنترنت، ناشراً لمواد مرئية من أي نوع بنفسه، ليس كل فرد وحسب، بل لجأت إليه شركات إنتاج الأفلام والمشاهير والشركات والجامعات والمدارس وفتحوا لهم قنواتهم الخاصة، ومع يوتيوب، وفيديو شركة جوجل، التي دعمت يوتيوب واشترته وضمته إلى قائمة خدماتها، وطورته أكثر وسوقته، ومع مواقع أخرى كثيرة، كانت التسهيلات كلها متوفرة للرحيل عن هذا الجهاز وبرامج البث التلفزيوني⁽²⁾.

زيادة على كل هذه التحديات، قدمت شركات مثل أبل Apple، تلفزيون أبل Apple TV، الذي هو صندوق يرتبط بتلفزيونك المفضل وبعدها يصبح كل شيء، عالمك الجديد الذي تفضل من بحث وترتيب واختيار الوقت والمادة كما قرأنا قبل

⁽¹⁾ تلفزيون الإنترنت، موقع منتدى المهندس ياسر،

www.engineeryasser.yoo7.com/t160-topic

⁽²⁾ فاضل التركي، مستقبل التلفزيون، مصدر سابق، أستق من الإنترنت بتاريخ 15 تموز 2013

www.doroob.com

قليل. ليست هذه الشركة وحدها توفر الخدمة، فهناك خدمة بوكسي Boxee وتلفزيون شركة جوجل Google وخيارات أخرى شتى، وقد ظهر مؤخراً موقع هولو Huhu.com الذي أسسه مالك قناة فوكس وقناة إن بي سي، ليوفر خدمة تعتمد على مناطق العالم ويوفر باشتراكات ومجاناً برامج تلفزيونية نشاهدها على الانترنت.

إن هناك ارتفاعاً سريعاً في كمية ما يشاهد الناس من تلفزيون على الانترنت بشكل ينبئ بزحف سريع نحو تلفزيون آخر غير الذي نعرفه، والذي بقي على ما هو علي لمن لا يملك التقنية ولا المعرفة بالانترنت. سنحتاج إلى أنظمة جديدة في تسويق هذه المنتجات وتوفير رخصة لما هو مدفوع الثمن وما هو مجاني.⁽¹⁾

عاشراً: مستخدمو الإنترنت (Internet users) :

1. مستخدمو الإنترنت في العالم (Internet users in the world):

إن مستخدمي الانترنت في العالم في تزايد مستمر مع جنون الثورة التكنولوجية، وتنوع وسائل الاتصال المرتبطة بخدمات الإنترنت، وتشير التوقعات إلى أن عدد سكان العالم سيصبح (8) مليارات نسمة بحلول عام 2026 من بينهم (3) مليارات سيكونون من مستخدمي شبكة الإنترنت.⁽²⁾

⁽¹⁾ فاضل التركي، مستقبل التلفزيون، مصدر سابق، أستق من الإنترنت بتاريخ 15 تموز 2013

www.doroob.com

⁽²⁾ د. فضيل دليو، التكنولوجيا الجديدة للإعلام والاتصال (NICT /NTIC) المفهوم،

الإستعلامات، الآفاق، ط1 (عمان: دار الثقافة للنشر والتوزيع) 2010، ص 149، ص

والإحصائيات بعدد مستخدمي الإنترنت في العالم والوطن العربي متعددة ومتباينة في الأرقام إلا أنها تؤكد هناك زيادة كبيرة في عدد المستخدمين لابل إنها في تزايد مستمر بين كل لحظة وأخرى ،

وحسب إحصائية موقع (Pingdom) تشير الإحصائيات أن عدد المواقع في العالم بلغ نحو (634) مليون موقع على الشبكة في العالم، أضيف منها 51 مليون موقع فقط في سنة 2012 ، فيما بلغ عدد مستخدمي الإنترنت في العالم مع نهاية عام 2012 (2) مليار و400 مليون مستخدم بزيادة 0.3 مليار عن عام 2011 ، وفي عام 2013 ومع مطلع عام 2014 إرتفع عدد مستخدمي الإنترنت في العالم نحو (2.5) مليار مستخدم وهو ما يقارب نسبة 35 بالمئة من سكان العالم بزيادة سنوية (150) مليون مستخدم مقارنة بمستخدمي العام السابق، في الوقت الذي تشير فيه تقديرات الاتحاد الدولي للاتصالات (ICU) إلى أن هناك (3) مليار مستخدم للإنترنت على الأرجح.

وساهم في زيادة مستخدمي الإنترنت الاتصالات المتنقلة (Mobile Connections) في مختلف مناطق العالم، من خلال النسب الكبيرة لإشراكات الموبايل لمجموع عدد السكان في بعض البلدان، وزيادة انتشار الهواتف الذكية على الصعيد العالمي ساهم في جعل معظم سكان العالم لديهم الفرصة الحقيقية للوصول للإنترنت.

وبحسب تقرير منظمة IWS (إنترنت ورلد ستاتس) المختصة بأرقام الإنترنت، فإن عدد مستخدمي الإنترنت حتى الربع الأول من عام 2013 تجاوز (3.29) مليار مستخدم حول العالم، كان نصيب الأسد لقارة آسيا التي تصدرت القارات بأكثر من مليار مستخدم، وجاءت جمهورية الصين الشعبية في المرتبة الأولى بـ (538) مليون مستخدم يمثلون 40 في المائة من سكانها الذين يشكلون حصة 22 في المائة بين المستخدمين في جميع أنحاء العالم. ، فيما احتلت أوروبا الترتيب الثاني

جدول يبين النسب المئوية لإنتشار الإنترنت في العالم

المرتبة	المنطقة (نطاق الانتشار)	النسبة المئوية
1	أمريكا الشمالية	81%
2	أوروبا الغربية	78%
3	أوقيانوسيا	63%
4	شرق وسط أوروبا	54%
5	شرق آسيا	48%
6	أمريكا الجنوبية	47%
7	الشرق الأوسط	37%
8	أمريكا الوسطى	34%
9	آسيا الوسطى	29%
10	جنوب شرق آسيا	25%
11	أفريقيا	18%
12	جنوب أفريقيا	12%

2. مستخدمو الإنترنت في الوطن العربي (Internet users in the Arab world)

وفي ما يخص عدد مستخدمي الإنترنت في الوطن العربي بينت دراسة إقليمية حول اتجاهات استخدام الإنترنت في المنطقة العربية إن عدد مستخدمي الإنترنت في

المنطقة العربية تجاوز (125) مليوناً، وإن أكثر من (53) مليوناً منهم يتواصلون عبر وسائل التواصل الاجتماعي كمستخدمين نشطين ضمن مجتمعاتهم، ويرى (71) في المائة من إجمالي المستخدمين العرب أنها بديل للتواصل التقليدي.⁽¹⁾

والجدول التالي يوضح ترتيب الدول العربية بحسب عدد مستخدمي الإنترنت مع النسبة المئوية من عدد السكان الكلي لكل دولة.⁽²⁾

جدول يبين ترتيب الدول العربية حسب مستخدمي الإنترنت

الترتبة	الدولة	عدد مستخدمي الإنترنت	النسبة المئوية من عدد السكان الكلي
1	مصر	36.900.000	44%
2	المغرب	17.770.000	55%
3	السعودية	14.328.000	54%
4	السودان	7.183.000	21%
5	الجزائر	5.690.000	15.2%
6	سوريا	5.475.000	24.3%

(1) إحصائيات استخدام الإنترنت ، موقع الاقتصادية ، www.aleqt.com ، استقت بتاريخ

14 آذار 2014

(2) ترتيب الدول العربية حسب مستخدمي الإنترنت ، WWW.ArabiaWeather.com ،

استقت بتاريخ 14 آذار 2014

7	الإمارات	4.517.000	% 85
8	تونس	4.447.000	% 41
9	اليمن	4.322.000	%17.4
10	الأردن	2.668.000	%41
11	لبنان	2.535.900	%61.2
12	العراق	2.210.000	%7
13	الكويت	2.095.300	%79.2
14	عُمان	1.854.000	%60
15	فلسطين	1.779.900	%41
16	قطر	1.719.400	%88.1
17	ليبيا	1.115.000	%19.9
18	البحرين	1.098.500	%88
19	موريتانيا	180.000	%5.4
20	الصومال	138.800	%1.4
21	جيبوتي	64.000	%8.3
22	جزر القمر	44.000	%6

3. إحصائيات الفيديو على شبكة الانترنت (Statistics on web video) :

الإحصائيات في مجال الوسائط المتعددة لاستخدام الفيديو والصور في تزايد مستمر في المواقع الإلكترونية الإخبارية أو مواقع التواصل الاجتماعي بين ساعة وأخرى فالأرقام لا تكون ثابتة فالمواقع أو المختصون الذين يقدمون إحصاءات عن الإنترنت تتباين الأرقام بينهم لتزايد الاستخدام على مدار الساعة:-

أ. 14 مليون مستخدم في خدمة فيمو

ب. 150.648.303 زائر لمواقع فيديو جوجل.

ت. مليار مشاهدة لفيديو جنجام ستايل وهو الأعلى مشاهدة في تاريخ اليوتيوب.

ث. 2.5 مليون ساعة تم رفعها لليوتيوب متعلقة بالأخبار.

ج. 4 مليار ساعة شهريا تم مشاهدتها على اليوتيوب.

ح. 60 مليون مشاهد شهريا لخدمة Ustream

خ. 16.8 مليون مشاهدة هي المشاهدة الأعلى خلال 24 ساعة في خدمة

Ustream

د. 181.717 مليون مشاهد لمقاطع الفيديو من خلال الانترنت في أمريكا⁽¹⁾

4. إحصائية الصور على شبكة الانترنت (Statistical image on the web):

أ. 7 بيتابايت من الصور يتم رفعها في الفيس بوك شهرياً.

ب. 300 مليون صورة يتم رفعها للفيس بوك يومياً.

⁽¹⁾ إحصائية عن موقع (Pingdom) أمنت بتاريخ 5 أيار 2013 -www.computer-

wd.com/2013/01/internet-statistics

ت. 5 مليارات صورة تم رفعها لخدمة انستجرام ، 58 صورة كل ثانية.⁽¹⁾

ولسمات ومميزات الإنترنت وسرعة نمو مستخدميها والتطورات المتسارعة في تقنياته وبرامجه ووسائطه المتعددة مكن له الدخول في جميع مجالات المعرفة والمعلومات من خلال مواقع إلكترونية متنوعة إخبارية ، إقتصادية ، علمية ، إجتماعية ، ترفيهية ، سياسية ، دينية وغيرها من المواقع الأخرى.

(1) المصدر نفسه

المبحث الثاني

النشر الإلكتروني Publishing Media

النشأة والتعريف (Origin and definition) :-

شهدت السبعينيات من القرن الماضي، بداية تحرك القائمين على صناعة الصحافة، نحو استخدام أنظمة النشر الإلكتروني في إنتاج صحفهم، إذ حولت الحواسيب التي أُدخلت إلى المؤسسات الصحفية في الولايات المتحدة الأمريكية في نهايات الستينيات وُطبقت في بداية السبعينيات، الجرائد والمجلات إلى خلايا أولية إلكترونية مُبشرة بتكوين نظام إجتماعي جديد للمعلومات وحفظها ونشرها وتخزينها وإسترجاعها وتوزيعها أو نشرها بشكل يختلف عن كل ما صدر منذ صدور أول صحيفة، إذ تحولت الصحيفة (جريدة أو مجلة) إلى نظام معلومات إلكتروني وتحول الصحفي إلى معالج وتكنولوجي معلومات.⁽¹⁾ ويعود ظهور النشر الإلكتروني الى تسعينات القرن العشرين للصحف والمجلات والمدونات ومواقع المعلومات للاستفادة من التكنولوجيا الجديدة ولتعويض الانخفاض المتزايد في عدد القراء وفي عائدات الإعلان.⁽²⁾ ومن أبرز المستجدات التكنولوجية التي تركز عليها الصحافة الإلكترونية في مجالات إنتاج المعلومات ، شبكة الانترنت بكل ما توفره من إمكانيات في العرض ، والاستقبال الفعال ، وتطبيقات الثورة الرقمية ، وشبكات الهاتف الجوال

(1) محمود سليمان علم الدين، تكنولوجيا المعلومات وصناعة الإتصال الجماهيري، (القاهرة، العربي للنشر والتوزيع، 1990)، ص 95.

(2) ماسامون ران، النشر الإلكتروني الاعلام الجديد، استقت بتاريخ 2009-4-2

، وأنظمة التصوير الفوتوغرافي الرقمي ، وأنظمة النشر المكتبي والإلكتروني ،
والوسائط المتعددة، وتقنية الورق الإلكتروني.

إن ثورة الإنترنت جمعت بين تكنولوجيات مختلفة استطاعت أن تتخطى
الحواجز الجغرافية والزمنية ، وما ميز الإنترنت عن باقي تكنولوجيات الاتصال
والمعلومات هو اعتماد الشخص على نفسه للوصول إلى مصادر المعلومات وتفاعله
معها وهو عكس الوسائل السابقة التي يكون فيها المستفيد مستقبلاً فقط.⁽¹⁾

إن التحول إلى النشر الإلكتروني على الإنترنت بأعداد متزايدة جاء لأسباب
سياسية وإقتصادية وإبداعية وبخلاف الحال مع وسائل الاتصال التقليدية، فقد تم لأول
مرة إتاحة المجال لمستخدمي الإنترنت للتحكم في تدفق المعلومات كما وكيفاً وتطوير
قدراتهم الذاتية، للتحكم في إستقبال المعلومات والأخبار التي يريدون قراءتها وفي
الوقت الذي يشاؤون.⁽²⁾ تتطور الخصائص العامة للصحافة والخدمات الإخبارية في
الإنترنت مع تطور الشبكة نفسها، ولعل ما جلبه الإنترنت لصناعة النشر لكونه
تجاوز مسألة توظيف التقنية لتطوير صناعة الصحف إلى تقديم حلول شاملة في
مجالات جمع المعلومات والأخبار، وتحريرها، ونشرها وإيصالها إلى الجمهور في بيئة
إلكترونية متكاملة ، أتاحت الإنترنت أمام المستخدم خيارات إعلامية متعددة.⁽³⁾

(1) سامي طابع ، استخدام شبكة الإنترنت في الحملات الدعائية ، مجلة تلفزيون الخليج ، العدد 57
، السنة 18 ، أيلول ، 1999 ، ص 23 .

(2) فايز عبد الله الشهري، صورة المملكة العربية السعودية على شبكة الإنترنت، مصدر سابق،
ص 15.

(3) فايز عبد الله الشهري، صحافة الإنترنت إلى أين؟، جريدة الرياض، العدد 14475، 10 شباط

والنشر الإلكتروني عبارة عن الاختزال والتطويع والبحث والتقديم الرقمي للمعلومات ، أو هو عملية خلق وثيقة جديدة ينتجها المرسل ، ويمكن عرضها بصورة ورقية أو الكترونية ، وميزاتها أنها تشتمل على النص المكتوب والصور والرسوم التي يمكن توليدها من خلال استخدام الحاسب الآلي .⁽¹⁾

اذ يوفر استخدام النشر الإلكتروني ميزة الانتقال من كلمة محددة في النص إلى ملف صوتي يشرح هذه الكلمة أو إلى صورة تتعلق بهذه الكلمة مما يتجاوز كثيرا مما يمكن أن تقدمه الوثائق المطبوعة أو من سرعة النفاذ إلى المعلومات المطلوبة ،⁽²⁾ ومفهوم النشر الإلكتروني يقع في مجال مشترك في تخصصات مختلفة كعلم الإعلام ، وعلم المكتبات ، وعلم الحاسبات والطباعة والنشر فكل علم من هذه العلوم ينظر للنشر الإلكتروني من وجهة نظره ومن جانبه الخاص به .

لذا فان النشر الإلكتروني هو أي مادة غير مطبوعة بالأساليب التقليدية وتنشر في شكل رقمي وتحمل على أوعية الكترونية .

ويعرف النشر الإلكتروني بأنه النشر المطبوع الدوري للصحف (جرائد ومجلات) والنشر المطبوع غير الدوري للمكتبات والمطبوعات والملصقات وغيرها، بالاستعانة بالحاسبات الإلكترونية في جميع خطوات ومراحل الإنتاج، من

(1) سعيد الغريب ، الصحيفة الإلكترونية والورقية ، دراسة مقارنة في المفهوم والسمات الأساسية

بالنظر على الصحف الإلكترونية المصرية ، المجلة المصرية لبحوث الإعلام (القاهرة : جامعة

القاهرة ، كلية الإعلام) 2001م ، ص 187

(2) نبال ادلي . قرص منار متعدد الطبقات ، مجلة المعلوماتي ، العدد 47 ، 1996 ، ص 46

جمع، وتوضيب، وتجهيز صفحات وألواح معدنية وغيرها للطبع، ثم الطباعة، وثم التجهيز للتوزيع في مكان واحد، أو في أكثر من مكان في وقت واحد.⁽¹⁾

أو كما عرفه (سبرنغ) : هو اختزان والتطويع والبث الرقمي للمعلومات ونشرها، لكنها تصاغ في شكل بناء، ويمكن إنتاجها بشكل ورقي أو رقمي.⁽²⁾

إن النشر الإلكتروني يعني نشر المعلومات التقليدية الورقية عبر تقنيات جديدة تستخدم الحاسبات وبرامج النشر الإلكتروني في طباعة المعلومات، وتوزيعها ونشرها، وهناك من يذهب بمفهوم النشر الإلكتروني إلى مدى أوسع يحوي كل أشكال أوعية المعلومات غير الورقية. وفي هذا السياق أورد الباحث حسن أبو خضرة تعريفاً للنشر الإلكتروني بأنه واحد من ثلاثة أشكال وهي:⁽³⁾

1. استخدام الحاسب الآلي لتسهيل إنتاج المواد التقليدية.
 2. استخدام الحاسب الآلي ونظم الاتصالات لتوزيع المعلومات إلكترونياً عن بُعد.
 3. استخدام وسائط تخزين إلكترونية متنوعة لتوزيع المعلومات بناء على الطلب.
- وأيضاً فإن إصدار الدوريات والكتب وغيرها عبر الإنترنت أو على قرص ليزري (CD) وتوزيعها على المستخدمين يُمثل أشكالاً من أشكال النشر الإلكتروني.
- إن ما أحدثته التطورات المتسارعة في عالم الكمبيوتر وتكنولوجيا المعلومات والتي منها الانترنت، قد أدى إلى أحداث تغيرات كبيرة إن لم تكن جذرية في مفاهيم

(1) سمير محمود، الحاسب الآلي وتكنولوجيا صناعة الصحف، (مصر: دار الفجر) 1997، ص 45.

(2) سعيد الغريب، الصحيفة الإلكترونية والورقية، دراسة مقارنة (القاهرة، جامعة القاهرة، كلية الإعلام) 2001، ص 187.

(3) حسن أبو خضرة، النشر الإلكتروني، رسالة المكتبة، مج 23، (عمان، أيلول 1988) ص 32-

النشر، وما تعتمد من أساليب في إنتاج وإدارة وتوزيع البيانات والمعلومات، ان النشر الإلكتروني واحد من هذه التغيرات التي صاحبت ظهور التكنولوجيا الحديثة، والنشر الإلكتروني هو الطريقة التي بواسطتها تُقدم الوسائط المطبوعة (Printer-Based Materials) كالكتب والبحوث العلمية بصيغة يمكن استقبالها وقراءتها عبر شبكة الانترنت.⁽¹⁾

وتعد الصحف الإلكترونية جزءاً من مفهوم أوسع وأشمل هو النشر الإلكتروني الذي لا يعني فقط مجرد استخدام أنظمة النشر الإلكتروني وأدواته Desktop Publishing (DTB) أو أنظمة Computer-To-Plate المتكاملة، بل يمتد حقل النشر الإلكتروني الآن ليشمل أيضاً النشر عبر الانترنت On Line Publishing او توزيع المعلومات والأخبار من خلال وصلات اتصال عن بعد Telecommunication Link، أو من خلال الوسائط المتعددة وغيرها من الأنظمة الاتصالية التي تعتمد على شبكات الحاسبات وتعتمد أنظمة النشر الإلكتروني التقنية الرقمية التي توفر القدرة على نقل ومعالجة النصوص والصوت والصورة معاً بمعدلات عالية من السرعة والمرونة والكفاءة.⁽²⁾

ومع تطور النشر الإلكتروني وتغير المفاهيم الخاصة بسبل النجاح والتفوق تغير الوضع بالنسبة للصحيفة الإلكترونية وأصبح موعد الإنجاز الأخير لا يرتبط بوقت، بل انه على مدار (24 ساعة) يومياً، هذا التطور يُعد نتيجة حتمية للمنافسة الشديدة بين الصحف ووسائل الإعلام الأخرى وبشكل خاص التلفزيون والراديو والسباق

⁽¹⁾ موقع الموسوعة العربية للكمبيوتر والانترنت، مقالات الموسوعة، استقت بتاريخ 7-1-

2011، ص 11 <http://www.c4arab.com/>

⁽²⁾ سعيد الغريب، الصحيفة الإلكترونية والورقية، مصدر سابق، ص 187

فيما بينها لنشر الأخبار العاجلة... لذا فإن السمة الفورية والآنية في إمداد المستخدم بالأخبار والمعلومات من أهم مبررات الإقبال على قراءة الصحف الإلكترونية.⁽¹⁾

وأمكن للصحف الإلكترونية عن طريق النشر الإلكتروني تحديث صفحاتها في فترات متقاربة نظرا للسمات التي تتمتع بها الانترنيت فيما كانت الصحف المطبوعة تنتظر يوما كاملا لتحديث أخبارها.⁽²⁾ إذ لجأ عدد كبير من المؤسسات العاملة في مجال النشر الإلكتروني إلى استخدام الأقراص المدمجة CD ROM التي تمتاز بخزن كميات هائلة من المعلومات.⁽³⁾

إن ثورة الانترنت جمعت بين تكنولوجيات مختلفة استطاعت أن تتخطى الحاجز الجغرافية والزمنية، وما ميز الانترنيت عن باقي تكنولوجيات الاتصال والمعلومات هو اعتماد الشخص على نفسه للوصول إلى مصادر المعلومات وتفاعله معها وهو عكس الوسائل السابقة التي يكون فيها المستفيد مستقبلا فقط.⁽⁴⁾

ويشهد العالم حالياً تحولاً إلى النشر الإلكتروني، ومن المتوقع أنه عن طريق التنامي المستمر للإنترنت سوف يصبح الطلب على المنتجات الموجودة على شاشة

(1) رضا عبد الواحد أمين، إستخدامات النخب المصرية للصحافة الإلكترونية وتأثيرها على

علاقتهم بالصحافة الورقية، مصدر سابق، ص 118.

(2) السيد نجيت . الصحافة والانترنيت (القاهرة : دار العربي للنشر والتوزيع) 2000 ، ص 27 .

(3) محمد محمد أمان ، النشر الإلكتروني وتأثيره على المكتبات ومراكز المعلومات ، المجلة العربية

للمعلومات ، المجلد 6 ، 1985 ، ص 23

(4) سامي طابع ، استخدام شبكة الانترنيت في الحملات الدعائية ، مجلة تلفزيون الخليج ، العدد

57، السنة 18 ، ايلول ، 1999 ، ص 23 .

الكمبيوتر مباشرة أكبر من ذي قبل، ومن هنا فإن المؤسسات التي تستطيع الحصول على المعلومات مباشرة ستكون المتقدمة في مجال صناعة النشر.⁽²⁾

وتوالى بعد ذلك محاولات النشر الإلكتروني للصحف بالإعتماد على تقنيات متعددة مثل : تقنية (الفيديو تكست) التي تعتمد على التلفون وخدمة (بريستل) التي أتيحت للجمهور عام 1979م وخدمة (سيفاكس) التي جاءت على النقيض من (بريستل) ، وخدمة (فيوترون) ، في مطلع الثمانينيات ، ونظام (منيتل) للمعلومات الإلكترونية ، ودليل التلفون الذي أطلقه الفرنسيون ، وخدمة (برودجي) التي جاءت مع نشوء الحاسب الآلي الشخصي ، والربط المتزايد بين أجهزة الكمبيوتر عام 1987م .

وهكذا فإن الجريدة اللاورقية أصبحت تصل الى المنازل من خلال الخدمات المباشرة لقواعد البيانات مثل خدمة (برودجي) التي صممت لكي تصبح جريدة قومية أمريكية تصل مباشرة إلى المنازل ، بالإضافة إلى العديد من الجرائد التي بدأت الدخول إلى عالم الخدمات المباشرة مقابل اشتراك سنوي.⁽²⁾

1. أشكال النشر الإلكتروني (Forms of electronic publishing) :-

يتخذ النشر الإلكتروني عدة أشكال هي :-⁽³⁾

(1) شريف دوريش اللبان، تكنولوجيا النشر الصحفي، الاتجاهات الحديثة، (القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، 2001 ط1)، ص123.

(2) شريف اللبان ، الصحافة الإلكترونية ، دراسات في التفاعلية وتصميم المواقع ، (القاهرة : الدار المصرية اللبنانية ، ط1، 2005) ص 25

(3) سعيد الغريب ، الصحيفة الإلكترونية والورقية ، دراسة مقارنة في المفهوم والسمات، مصدر

سابق ، ص 187

أ. قواعد المعلومات على الخط المباشر (On line) وهي عبارة عن شبكة معلومات (Data Base).

ب. تكنولوجيا الطباعة باستخدام الحواسيب .

ت. النشر باستخدام dvd , cd

ث. وسائل الاتصال الجديد (الميديا الجديدة) .

2. أهداف النشر الإلكتروني (The objectives of the e-publishing):

أهداف النشر الإلكتروني كانت تنحصر في هدف واحد هو قدرة الشبكات على نقل الملفات النصية لخدمة الأغراض العسكرية حتى بدأت أهداف النشر الإلكتروني تتعدى إلى المؤسسات الأكاديمية والجمعيات العلمية وغيرها بما في ذلك الأفراد وأصبحت أهدافه تتركز في النهاية في الآتي:

أ. تسريع عمليات البحث العلمي في ظل السباق التكنولوجي.

ب. توفير النشر التجاري الأكاديمي.

ت. وضع الإنتاج الفكري لبعض الدول على شكل أوعية إلكترونية.

ث. تعميق فرص التجارة الإلكترونية.

3. مميزات النشر الإلكتروني (Features electronic publishing):

يمتاز النشر الإلكتروني عن النشر التقليدي بما يلي: ⁽¹⁾

⁽¹⁾ صادق طاهر الحميري، النشر الإلكتروني عالم من الحداثة والتجدد، المركز الوطني للمعلومات،

مجلة المعلومات عبر الانترنت، ص2. <http://www.nic.gov.xe>

أ. تقليل تكاليف النشر (Reduce the costs of publishing): النشر الإلكتروني يقلل تكاليف الطبع والتوزيع والشحن، وأيضاً التوفير في تكاليف الإستخدام الورقي إذ إنه لا يعتمد على الورق كما في النشر الورقي.

ب. اختصار الوقت (Shorten the time): إذ أن المستخدم لا يحتاج إلا لبعض الدقائق عن طريق زيارة موزع الكتب الإلكترونية، أو عن طريق زيارة موقع باحث معين على الانترنت من أجل الوصول إلى الكتاب أو (الأخبار وأية معلومات أخرى) يحتاجها المستخدم.

ت. التشويق والمتعة (Thrill and fun): عند النشر الإلكتروني يمكن للمستخدم بإضافة المؤثرات السمعية أو البصرية في إطار المادة المنشورة إلكترونياً مما تدخل التشويق والمتعة للمتلقي.

ث. المراجعة والتعديلات (Revision and amendments): من السهل إجراء عمليات المراجعة وما يترتب عليها من تعديلات بالإضافة أو الحذف على المواد المنشورة إلكترونياً والحصول على نسخة محدثة للنشر دون تكلفة كبيرة.

4. عيوب النشر الإلكتروني (Disadvantages of electronic publishing):

على الرغم من مزايا النشر الإلكتروني إلا أنه هناك عيوب يمتاز بها وهي: ⁽¹⁾

أ. الحروف المطبوعة على الورق لها نكهة وجودة خاصة للمتلقي بعكس الحروف المقروءة على الشاشة التي لا تعادل الحروف المطبوعة على الورق.

⁽¹⁾ الموسوعة العربية للكمبيوتر والانترنت، مصدر سابق، ص 8 - 9 - 2000 arabteam. www.

ب. الحاجة إلى وجود بنية تحتية في مجال الاتصالات والأجهزة والبرامجيات لتوفير الكتب المنشورة إلكترونياً.

ت. الحاجة إلى تعلم استخدام بعض البرامج للحصول على الكتب الإلكترونية ولقراءة هذه الكتب.

ث. الكتاب العادي غير حساس ويتحمل ظروف الاستخدام اليومي خلافاً للكتب المنشورة إلكترونياً.

مع كل ما تقدم فإن النشر الإلكتروني يُعد طفرة مهمة في نقل المعلومات إلكترونياً لتكون في متناول الجميع كل حسب اختصاصه.

المبحث الثالث

الإعلام الإلكتروني Electronic Media

أولاً: مفهوم الإعلام الإلكتروني (Electronic Media) :-

إن من أهم الثورات التكنولوجية التي قلبت الموازين في الإعلام التقليدي ، هي ظهور شبكة المعلومات الدولية (الانترنت) وانتشارها وما صاحبها من قفزات في النشر الإلكتروني ، وأصبحت هذه الوسيلة الاتصالية (الانترنت) منافساً قوياً لوسائل الإعلام التقليدية.⁽¹⁾ إذ نقلت التكنولوجيا الجديدة الصراع بين الوسائل إلى ساحات أخرى، فهي لم تعد محصورة كالسابق بين الصحافة الورقية والتلفزيون في شكليهما التقليديين، فقد توسعت الساحات ذاتها، ودخلها عناصر جديدة غيرت تماماً من طبيعة الصراع ووسائله. فالإنترنت تقدم طرقاً مختلفة في "عرض" المعلومات، كما أنها تدفع نحو المستهلك أدوات مختلفة للتصفح. أما من حيث المضمون فهي أيضاً، على خلاف الصحافة التقليدية، فهي في ثمر متواصل في كل لحظة ، والتغطية الخبرية يمكن أن تتم تغذيتها بالمستجدات دون توقف ؛ فالإنترنت جمعت بين يدي مستهلكي المعرفة لما هو مطلوب: (المعلومة، الصورة، الحركة، السرعة، اليسر والسهولة في التداول والتفاعل).⁽²⁾

⁽¹⁾ ينظر: د. فيصل أبو عيشة ، الإعلام الإلكتروني ، عمان (دار أسامة للنشر والتوزيع ، ط 1

، 2010) ، ص 97

⁽²⁾ د. فهد العرابي الحارثي (باحث سعودي) ، ، الإعلامي الجديد ومستقبل إعلامه ، مركز اسبار

للدراستات والبحوث والإعلام ، مقالة أمنت بتساريخ 2011 / 5 / 21 ،

www.asbar.com/ar/contents.aspx?c=808

فالإعلام الإلكتروني بالإنجليزية (Electronic media) هو الإعلام الذي يتم عبر الطرق الإلكترونية وعلى رأسها الإنترنت، يحظى هذا النوع من الإعلام بحصة متنامية في سوق الإعلام وذلك نتيجة لسهولة الوصول إليه وسرعة إنتاجه وتطويره وتحديثه كما يتمتع بمساحة أكبر من الحرية الفكرية وتعد التسجيلات الصوتية والمرئية والوسائط المتعددة والأقراص المدمجة أهم أشكال الإعلام الإلكتروني الحديث.

لذا فإن هذه الظاهرة استوقفت الكثير من الباحثين والدارسين نتج عنها الكثير من التعريفات لاسيما في الإعلام الإلكتروني ، فالبعض يعرفه بأنه : عبارة عن نوع جديد من الإعلام يشترك مع الإعلام التقليدي في المفهوم والمبادئ العامة والأهداف وما يميزه عن الإعلام التقليدي انه يعتمد على وسيلة جديدة من وسائل الإعلام الحديثة وهي الدمج بين كل وسائل الاتصال التقليدي ، بهدف اصال المضامين المطلوبة بأشكال متميزة ، ومؤثرة بطريقة أكبر ، وهو يعتمد بشكل رئيسي على الانترنت التي تتيح للإعلاميين فرصة كبيرة لتقديم موادهم الإعلامية المختلفة ، بطريقة الكترونية بحتة. ⁽¹⁾

وهنا يقول برودي: (بينما يستمر التلفزيون بدوره كنافذة على العالم فإن الإعلام الإلكتروني استطاع أن يوصل المستخدم بالعالم طالما هو متصل بالإنترنت) ⁽²⁾ لذلك فإن الإعلام أصبح متعدد الاتجاهات، إذ أن الإنترنت في عالم ما بعد التفاعلية تغير دور مستخدمي الإنترنت من حالة الاستهلاك للمحتوى الإعلامي إلى حالة إنتاج هذا المحتوى فتحول نمط التدفق الإعلامي من نمط تدفق في اتجاه واحد إلى نمط تدفق

⁽¹⁾ د. فيصل أبو عيشة ، الإعلام الإلكتروني ، مصدر سابق ، ص 99

⁽²⁾ Brody, Douglas. A. Saudi Arabia international media strategy: influence through multinational owner ship in Hfezx. (ed) Mass media politics and society in the middle east. (Hampton press Inc, 2001). p. 138.

